

南昌市东湖区民政局  
2022 年度部门整体支出绩效财政评价报告

江西正效咨询管理有限公司  
2023 年 7 月

## 目 录

一、部门（单位）概况 .....	1
（一）部门（单位）主要职责职能，组织架构、人员及资产等基本情况 .....	1
（二）当年部门（单位）履职总体目标、工作任务 .....	6
（三）当年部门（单位）年度整体支出绩效目标 .....	9
（四）当年部门预算及执行情况 .....	10
二、评价工作开展情况 .....	11
（一）评价的目的和思路 .....	11
（二）评价方法和指标体系 .....	12
（三）评价实施过程 .....	20
三、评价总体结论 .....	22
（一）评价得分情况 .....	22
（二）评价总体结论 .....	23
四、部门（单位）整体支出绩效实现情况 .....	24
（一）部门决策完成情况 .....	24
（二）部门管理完成情况 .....	26
（三）部门产出完成情况 .....	29
（四）部门效果完成情况 .....	36
五、部门整体支出绩效中存在问题及改进措施 .....	39
（一）主要问题及原因分析 .....	39
（二）改进的方向和具体措施 .....	40

## 一、部门（单位）概况

### （一）部门（单位）主要职责职能，组织架构、人员及资产等基本情况

#### 1. 部门（单位）主要职能

根据《中共东湖区委、东湖区人民政府关于实施区直党政机构改革方案的通知》（东发〔2002〕23号），南昌市东湖区民政局是主管全区民政事务工作的区政府组成部门，南昌市东湖区民政局主要职责是：

（1）拟订全区社会团体进行登记管理和年度检查工作；负责市民政局委托管理的全市性社团及其分支机构的监督管理。指导督促全区社会组织党建工作，承担区社会组织党委的日常工作。

（2）负责区本级民办非企业单位的登记管理和年度检查工作；负责市民政局委托管理的民办非企业单位的监督管理。

（3）推进婚俗改革，负责全区国内婚姻登记和儿童收养日常工作。

（4）负责对全区生活无着的流浪乞讨人员救助工作。

（5）统筹做好各项残疾人福利工作，落实和完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴工作，落实和完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度。

(6) 主管全区基层政权建设，开展村（居）民自治示范活动，开展村（居）民委员会民主选举、民主决策、民主管理和民主监督工作，推进城乡基层民主政治建设。

(7) 负责牵头、协调、指导、推进全区社区建设工作。研究提出全区社区建设工作发展规划和工作计划，拟订推进社区建设的有关政策措施，组织指导社区干部的培训工作，监督社区建设经费的使用和管理，指导社区服务体系建设，承担区城乡社区建设领导小组办公室的日常工作。

(8) 拟订全区行政区域界线管理办法，负责行政区域的设立、命名、变更的审核申报工作，组织实施行政区域界线的勘定和管理工作。

(9) 拟订全区养老服务事业发展规划并组织实施，承担全区老年人福利工作，健全养老服务体系，协调推进农村留守老年人关爱服务工作，指导养老服务、老年人福利、特困人员救助供养机构管理和养老服务市场化工作。

(10) 拟订全区慈善救助事业发展规划和年度工作计划并组织实施，组织、指导社会捐助工作和慈善义工活动，监督慈善基金的管理和使用。承担东湖区慈善会具体工作。

(11) 负责全区殡葬改革工作，倡导文明丧葬习俗。

(12) 负责民政事业计划财务、统计工作，指导、监督民政事业经费的使用和管理，统筹管理局下属事业单位的财务工作。

## 2. 部门（单位）组织架构及人员情况

### （1）组织架构

根据《区委办公室 区政府办公室关于调整南昌市东湖区民政局职责机构编制事项的通知》（东办字〔2019〕21号）文件规定，民政局设置办公室（含人事、财务、综治）、社会组织管理和社会事务股、社会救助股、基层政权和区划地名股、养老服务和儿童福利股五个机构。各机构主要职能分工如下表所示：

表 1 南昌市东湖区民政局科室职能分工明细表

序号	机构	相关职能	主要职能
1	民政局设置办公室（含人事、财务、综治）	拟订全区民政事业发展规划和年度工作计划并组织实施。负责机关正常运转，承担信息、安全、保密、档案、政务公开、信息化、新闻宣传等工作；承担机关规范性文件的合法性审查和行政复议、行政应诉等工作。组织开展民政政策理论研究工作；承担民政信访和综合治理工作；负责机关和下属单位的党群工作，承担局党委日常工作。负责机关离退休干部工作，指导下属单位离退休干部工作；承担机关和下属单位的人事管理、机构编制、教育培训、队伍建设等工作；管理监督民政事业资金的使用，承担民政统计管理和机关及下属单位预决算、财务、资产管理与内部审计工作。承担民政口退休人员管理工作。	拟订发展规划并实施、规范性文件、民政政策理论、民政信访和综合治理、党群、党委日常、离退休干部、人事管理、机构编制、教育培训、队伍建设、民政事业资金、预决算、财务、资产管理与内部审计。
2	社会组织管理和社	拟订全区社会团体、社会服务机构等社会组织监督管理办法，按照管辖权限对社会组织进行管理和执法监察，参与协调、指导	拟订办法、社会组织管理、全区社会组织党建、婚俗改革、婚姻登记和儿童收养登记、流浪乞讨人员救助、残疾人福利工作、区

	会 事 务 股	督促全区社会组织党建工作,承担区社会组织党委的日常工作;推进婚俗改革,负责全区国内婚姻登记和儿童收养登记工作;负责对全区生活无着的流浪乞讨人员救助工作;统筹做好各项残疾人福利工作,落实和完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度;负责全区慈善工作,承担区慈善会日常工作;负责推行殡葬综合改革,倡导生态文明安葬习俗。	慈善会日常、殡葬综合改革、生态文明安葬习俗。
3	社 会 救 助 股	牵头拟订全区社会救助工作规划和政策,负责最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助等社会救助工作,健全社会救助体系建设,参与困难群众基本生活救助资金分配和监管工作,参与拟订住房、教育、司法救助等相关办法,承担全区社会救助信息管理工作,负责区居民家庭经济状况核对工作;负责城镇贫困群众脱贫解困牵头工作。	拟订工作计划和政策、社会救助工作、困难群众救助资金分配和监管、拟订办法、救助信息管理、经济状况核对、脱贫解困。
4	基 层 政 权 和 划 地 名 股	拟订全区基层群众自治建设和社区治理规划,依法组织开展基层群众自治,协调推进全区社区治理工作,指导社区治理体系和治理能力建设,提出加强和改进基层政权建设的建议,推动基层民主政治建设;拟订全区社会工作和志愿服务规划,组织推进社会工作人才队伍建设和志愿者队伍建设;拟订全区行政区域界线管理和地名管理办法,负责行政区域的设立、命名、变更的审核申报工作,组织实施行政区域界线的勘定和管理;负责全区地名管理工作,承担重要自然地理实体命名、更名的审核报批工作,规范全区地名标志的设置和管理。	拟订规划、基层群众自治、社区治理、基层民主政治、行政区域界线管理、地名管理、地名标志的设置和管理。
5	养 老 服 务	拟订全区养老服务事业发展规划并组织实施,承担全区老年人	养老服务事业发展规划、老年人福利、儿童福利事业、儿童权益

和 儿 童 福 利 股	福利工作，健全养老服务体系，协调推进农村留守老年人关爱服务工作，指导养老服务、老年人福利、特困人员救助供养机构管理和养老服务市场化工作；拟订全区儿童福利事业、儿童权益保护发展规划并监督实施，健全困境儿童保障制度。	保护发展、困境儿童保障制度。
-------------------	--	----------------

## (2) 人员情况

截至 2022 年 12 月底，南昌市东湖区民政局行政编制 7 名。南昌市东湖区民政局 2022 年年末实有人数 7 人，其中在职人员 7 人，均为行政人员。

## 3. 部门（单位）资产情况

截至 2022 年 12 月 31 日，南昌市东湖区民政局年初资产净值为 187.7066 万元，年末净值为 12.7399 万元，主要减少原因是银行存款减少，2022 年度南昌市东湖区民政局资产情况具体如下表所示：

**表 2 2022 年度南昌市东湖区民政局资产情况明细表**

项 目	年初数（元）		年末数（元）	
	数量	金额	数量	金额
一、资产信息	—	—	—	—
（一）货币资金	—	6,875,226.31	—	2,305,011.46
其中：银行存款	—	0.00	—	0.00
（二）财政应返还额度	—	0.00	—	0.00
（三）固定资产原值	—	863,318.00	—	1,068,335.00
其中：房屋（平方米）	0.00	0.00	0.00	0.00
1.办公用房	0.00	0.00	0.00	0.00
2.业务用房	0.00	0.00	0.00	0.00
3.其他（不含构筑物）	0.00	0.00	0.00	0.00

车辆（台、辆）	0	0.00	0	0.00
1.轿车	0	0.00	0	0.00
2.越野车	0	0.00	0	0.00
3.小型载客汽车	0	0.00	0	0.00
4.大中型载客汽车	0	0.00	0	0.00
5.其他车型	0	0.00	0	0.00
减：固定资产累计折旧	—	388,808.06	—	509,539.39
固定资产净值	—	474,509.94	—	558,795.61
<b>资产净值合计</b>	—	<b>7349736.25</b>	—	<b>2863807.07</b>

（数据受四舍五入影响，换算数与表格中数据可能存在一定误差）

南昌市东湖区民政局共有固定资产 118 件。南昌市东湖区民政局根据《东湖区民政局机关管理制度》文件中财务管理制度内容对单位固定资产进行管理。做好固定资产的入库登记及报废登记工作，做到程序严格、手续清楚。

## （二）当年部门（单位）履职总体目标、工作任务

根据《南昌市东湖区民政局 2022 年工作计划》，南昌市东湖区民政局当年度部门履职总体目标为：始终牢记民政为民、民政爱民初心使命，将党史学习教育成果融入民政事业高质量发展中，发扬“脚上有土、心中有谱”工作作风，坚持稳中求进，抓好“四个着力”，推进全区民政事业高质量发展，为建设“五个东湖”作出民政新贡献。工作任务有四项，分别为：

一、着力提高基本民生保障水平。一是进一步完善以基



本生活救助、专项社会救助、急难临时救助为主体，社会力量参与为补充的综合分类救助格局。完善“8+N”分层分类的救助制度体系，探索“物资+服务”方式，开展“党建+社会救助”工作，做到应保尽保、应扶尽扶。二是创新社会救助帮扶机制，建立低收入人口常态化救助帮扶机制，加强低收入人口动态监测，要做到主动发现，快速预警，及时受理、精准帮扶。三是加强社会救助信息化建设，强化动态监测和跟踪管理，依托居民家庭经济核对信息化手段常态化开展精准核查，加强与“城市大脑”平台对接，实现社会救助资金及时精准发放，不断提高社会救助服务质量。

**二、着力推动基层治理现代化建设。**一是推进各镇、街道、管理处社区工作站建设，以提升基层民政服务能力为重点，以发展镇、街道社工队伍为抓手，以专业社工服务为支撑，逐步构建区、街、居三级社会工作服务体系，2022 年实现各镇、街道、管理处社会工作服务站全覆盖。二是将“三社联动”升级到“五社联动”，推进社区、社会组织、社工、社会资源及社区自治组织的联动。注重将社会救助、养老服务、儿童福利、社会组织、社会工作、志愿服务、慈善事业等元素融入社区服务平台。探索在百花洲景区建立社会组织服务站，为市民提供专业化社工服务。三是扎实推进村（社区）“转作风顺民意”暖心实事工程，力争 2022 年春节前完成首批暖心实事工程目标任务，不断深化拓展村（社区）

“转作风顺民意”暖心实事工程，建立常态长效机制，使暖心实事工程成为推动基层治理现代化、优化基本社会服务的有力抓手，用“三问一说工作法”解决了居民群众急难愁盼问题。

**三、着力加强养老服务体系建设。**一是落实落细各项惠老政策，扎实推进政府购买 80 岁以上老人两小时养老服务和经济困难等五类老人养老服务，深入开展居家和社区基本养老服务提升行动，做好经济困难失能老人家庭申报评估工作，由专业化养老服务团队提供居家养老监护和上门服务。二是认真实施“七位一体”养老点位建设三年提升行动（2022-2024），在青山湖西岸建设一所 800 张床位，集养老、医疗为一体的综合性社会福利院，积极推动社区嵌入式养老机构和居家养老服务设施建设。三是推进时间银行提质增效，继续开展示范创建活动，力争提升打造示范支行占比总合格率达 50%，聚焦困难老人，动员和鼓励更多的志愿者开展结对帮扶服务，开展内容丰富形式多样的公益活动，不断扩大“时间银行”志愿服务影响力。

**四、着力优化基本社会服务水平。**持续开展婚姻登记规范化建设，开展婚姻家庭辅导服务，提高婚姻登记便民服务水平。持续推进生态文明惠民殡葬，落实基本殡葬服务免费政策，大力推进移风易俗。进一步规范界线管理，深化平安边界建设。推广地名普查应用成果，更好地服务经济社会发

展。承担好未成年人保护工作职责，通过“六大保护”举措，加快推动形成我区未成年人保护新格局。积极推进精神障碍社区康复服务站建设，进一步做好困难残疾人“两项补贴”工作，让困难残疾人享受国家惠民政策。慎始如终抓好民政领域常态化疫情防控，指导做好村（社区）防控工作，有力服务全区防控大局，编密织牢疫情防控安全网。

### **（三）当年部门（单位）年度整体支出绩效目标**

结合南昌市东湖区民政局部门工作职能、年度工作计划，梳理其年度整体支出绩效目标为：

（一）着力提高基本民生保障水平，一是完善社会救助体系；二是创新社会救助帮扶机制；三是加强社会救助信息化建设。

（二）着力推动基层治理现代化建设，一是推进各镇、街道、管理处社区工作站建设；二是将“三社联动”升级到“五社联动”；三是扎实推进村（社区）“转作风顺民意”暖心实事工程。

（三）着力加强养老服务体系建设，一是落实落细各项惠老政策，推进五类老人养老服务工作；二是认真实施“七位一体”养老点位建设三年提升行动（2022-2024）；三是推进时间银行提质增效，继续开展示范创建活动。

（四）着力优化基本社会服务水平，一是持续开展婚姻登记规范化建设，开展婚姻家庭辅导服务；二是持续推进生

态文明惠民殡葬，落实基本殡葬服务免费政策；三是进一步规范界线管理，深化平安边界建设；四是积极推进精神障碍社区康复服务站建设，进一步做好困难残疾人“两项补贴”工作。

#### **（四）当年部门预算及执行情况**

2022 年年初预算收入合计 7390.3890 万元，其中当年度一般公共预算财政拨款收入 6790.2890 万元，其他收入 600.1000 万元；预算支出合计 7390.3890 万元，其中：基本支出 5485.7890 万元，项目支出 1904.6000 万元。

2022 年调整预算收入合计 14990.2970 万元，其中当年度一般公共预算财政拨款收入 14256.2116 万元，其他收入 55.1300 万元；调整预算支出合计 14990.2970 万元，其中：基本支出 4667.9377 万元，项目支出 10322.3592 万元。

2022 年度决算收入总计 14990.2970 万元，其中当年度一般公共预算财政拨款收入 14256.2116 万元，其他收入 55.1300 万元；决算支出总计 812.7965 万元，其中：基本支出 4667.9377 万元，项目支出 10322.3592 万元。

上述数据基于南昌市东湖区民政局提供的 2022 年度本级收入支出决算总表填列。

## 二、评价工作开展情况

### （一）评价的目的和思路

#### 1.绩效评价目的

根据部门编制设定的预期目标，选择合适的评价指标和标准，运用科学的评价方法，对部门资金使用全过程及其支出的经济性、效率性和效益性进行客观公正的综合评价，以衡量财政资金使用绩效，分析部门整体支出是否达到预期目标。同时，及时总结经验，分析存在问题，进一步改进和加强资金管理，提高财政资金使用效益。

根据财政绩效评价要求和项目实际情况，本次绩效评价的目的主要是为了探寻南昌市东湖区民政局资金使用的效率和效益，通过资料收集、基础表填写、访谈、数据分析等形式，深入了解南昌市东湖区民政局组织实施过程、资金使用与管理情况、部门工作完成情况及实施产生的经济效益、社会效益，以及相关群体的满意度等方面，及时总结经验，发现问题，并提出资金管理、绩效改善等方面的相关措施与建议，为后续部门履职履责、部门资金管理以及提高财政资金使用效益提供依据。

#### 2.绩效评价思路

从绩效评价的基本原则分析，结合项目实际情况，本次绩效评价应重点包括四部分内容，一是部门决策指标，即通

过评价部门中长期规划明确性、部门年度工作计划明确性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、及资金分配合理性来分析部门决策是否科学合理；二是部门管理指标，即通过评价部门支出预算执行率、部门资金使用合规性、部门管理制度健全性、预决算信息公开性、政府采购执行率、资产管理规范性、固定资产利用率、管理制度健全性来分析部门工作实施过程所采取的组织措施是否完备；三是项目产出指标，即从产出的数量指标、质量指标、时效指标和成本指标分析工作计划、中长期计划是否全面、工作是否及时执行到位，检测是否符合预期质量要求，检测成本是否合理等；四是项目效益指标，即通过对南昌市东湖区民政局全年工作实施所产生的社会效益、可持续影响、满意度等方面进行全面分析，以验证南昌市东湖区民政局整体资金的使用是否产生了积极良好的效果，是否达成了预期目标。

## **（二）评价方法和指标体系**

### **1.评价方法**

（1）主要采用因素分析法和数据对比法。因素分析法评价项目实施的整体情况是否符合实际需要，数据对比法则反映的是项目运行的持续性和质量的可控性。

（2）本次绩效评价采取随机抽样的方式完成群众的满意度问卷调查。

## 2.评价指标体系

根据省财政厅赣财绩〔2022〕9号文中《部门整体支出绩效评价共性指标体系框架》等文件精神，确定本次绩效评价指标的整体框架。针对部门构建一套指标体系，部门整体指标包括项目决策（部门规划计划、绩效目标、资金配置），部门管理（预算管理、政府采购管理、资产管理、组织实施），部门产出（产出数量、产出质量、产出时效、产出成本），项目效益（社会效益、可持续影响、社会公众或服务对象满意度）。结合部门年度工作计划、部门职责职能等内容，确定本次绩效评价指标体系的个性指标，设置项目绩效评分指标表，涵盖三级指标 50 个。指标数据来源于相关法规、政府文件、基础数据采集、问卷调查和访谈等。具体详见下表所示。

（1）部门决策：占权重 15 分，用于考核部门规划计划明确性、绩效目标编制合理性、预算资金编制分配合理性等情况。

（2）部门管理：占权重 25 分，用于考核预算资金到位及执行使用的合规性、项目管理制度健全及有效性等情况。

（3）项目产出：占权重 30 分，分为产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面，用于衡量实际工作成果。

（4）项目效益：占权重 30 分，分为社会效益、可持续影响、社会公众或服务对象满意度等方面，用于展现项目实

施效果及群众对项目实施后的满意度情况。绩效评价标准是指财政支出绩效目标完成程度的衡量尺度。通过评价标准判断评价指标的合理与重要性程度，作为评价工作的基本准绳和标尺，决定了评价目标实现与否以及评价结果准确与否，并作为评价计分的依据。

**表 3 部门整体支出绩效评价指标体系**

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准
部门决策 (15 分)	部门规划 计划 (5 分)	中长期规 划明确性	①部门是否制定中长期规划； ②依据省委省政府的总体规划，将任务落实到部门中长期规划； ③中长期规划是否对总体目标、规划实施内容及时间安排有明确规定； ④中长期规划对部门各项职能的履行均进行了完整规划。每项分别占 25%权重分，以上均满足得 100%权重分，否则扣除相应权重分，扣完为止。
		年度工作 计划明确 性	①部门是否制定明确年度工作计划； ②年度工作计划包含明确的总体目标、计划实施内容、责任主体相关内容； ③年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。满足①得 20%权重分，否则此指标不得分；②③分别占 40%权重分，②③均符合得 80%权重分，否则扣除相应权重分。
	绩效目标 (5 分)	绩效目标 合理性	①是否有部门整体支出绩效目标（如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标）； ②绩效目标与部门职能、规划计划是否具有相关性； ③预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；满足①得 20%权重分，否则此指标不得分；②③分别占 40%权重分，②③均符合得 80%权重分，否则扣除相应权重分。



	资金配置 (5分)	绩效指标 明确性	<p>①是否将部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标；</p> <p>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；</p> <p>③是否与部门年度工作任务数或计划数相对应。①②③每项分别占 30%、40%、30%的权重分，以上均符合得 100%权重分，否则扣除相应权重分。</p>
		预算编制 科学性	<p>①预算编制是否经过科学论证；</p> <p>②预算内容与部门履职及规划计划是否匹配；</p> <p>③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；</p> <p>④预算确定的资金量是否与工作任务相匹配。以上每项占 25%的权重分，以上均满足得 100%权重分，否则扣除相应权重分，扣完为止。</p>
		资金分配 合理性	<p>①资金分配依据是否充分；</p> <p>②资金分配是否与部门整体绩效目标内容相一致；</p> <p>③分配结果是否合理。以上每项分别占 30%、30%、40%的权重分，以上均满足得 100%权重分，否则扣除相应权重分，扣完为止。</p>
部门管理 (25分)	资金管理 (10分)	支出预算 执行率	<p>支出预算完成率=(支出预算完成数/支出预算下达数)×100%。</p> <p>支出预算执行数：部门（单位）本年度实际完成的预算支出数。</p> <p>支出预算数：财政部门批复的本年度部门（单位）预算支出数。支出预算完成率为 100%得满分，否则执行率在 90%（含）~100%得 2 分，80%（含）~90%得 1 分，80%以下不得分。</p>
		资金使用 合规性	<p>①是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定；</p> <p>②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；</p> <p>③重大开支是否经过评估论证；</p> <p>④是否符合部门预算批复的用途；</p> <p>⑤是否存在截留、挤占、挪用情况。现场核查财务凭证，每发现 1 处不符合上述要求扣</p>

			25%权重分，扣完为止。
预算管理 (5分)	管理制度健全性	①预算资金管理办法、绩效跟踪管理办法、资产管理辦法等各项制度是否健全； ②部门内部财务管理制度是否完整、合规； ③会计核算制度是否完整、合规。以上提及的管理制度每项占 20%权重分，每缺少 1 项扣除相应权重分，扣完为止。	
	预决算信息公开性	①是否按规定内容公开预决算信息； ②是否按规定时限公开预决算信息。 预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。核查官网信息，每发现一次未公开或内容不完整扣 50%权重分，扣完为止。	
政府采购管理 (4分)	政府采购执行率	<p>政府采购执行率=（实际政府采购金额/政府采购预算数）×100%</p> <p>政府采购预算：采购机关根据事业发展计划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。</p> <p>政府采购率为 100%得满分，否则执行率在 90%（含）~100%得 1.5 分，80%（含）~90%得 1 分，80%以下不得分。</p>	
资产管理 (4分)	资产管理规范性	<p>①对外投资行为是否经审批，是否存在投资亏损；</p> <p>②是否有因管理不当发生严重资产损失和丢失情况；</p> <p>③是否存在超标准配置资产；</p> <p>④资产使用是否规范，是否存在未经批准擅自出租、出借资产行为；</p> <p>⑤资产处置是否规范，是否存在不按要求进行报批或资产不公开处置行为；</p> <p>⑥其他资产管理制度办法执行情况。</p>	

		固定资产利用率	固定资产利用率=(实际在用固定资产总额/所有固定资产总额)×100%。利用率在 90% (含)~100%得 1.5 分, 80% (含)~90%得 1 分, 80%以下不得分。
	组织实施 (2 分)	管理制度健全性	①是否已制定或具有相应的业务管理制度; ②业务管理制度是否合法、合规、完整。现场调研部门项目管理制度是否健全, 是否符合法律法规要求, 每发现 1 个项目管理制度不健全扣 50%权重分, 扣完为止。
部门产出 (30 分)	产出数量 (10 分)	“暖心实事”工程项目实施数量	根据南昌市东湖区民政局当年度工作计划, 力争 2022 年春节前完成首批暖心实事工程目标任务, 2022 年完成确定实施的 469 个项目得满分, 未完成按照得分=实际完成数/10*100%*权重分 2 计算得分。
		低保金发放完成率	2022 年南昌市东湖区民政局低保金发放工作做到应发尽发, 低保金发放完成率 100%得满分, 每发现有一户低保户未发放扣 0.1 分, 扣完为止。
		临时救助人次	2022 年南昌市东湖区民政局发放临时救助达 300 人次起得满分, 未完成按照得分=实际完成数/300*100%*权重分计算得分。
		精神障碍社区康复服务站建设数量	2022 年南昌市东湖区民政局打造东湖区仁爱之家日间照料服务中心和东湖区心理健康服务中心 2 个精神障碍社区康复服务站得满分, 每减少 1 个扣 0.5 分, 扣完为止。
		社工站建设数量	2022 年南昌市东湖区民政局完成 8 个社工站的建设任务得满分, 未完成按照得分=实际完成数/8*100%*权重分计算得分。
		社会组织年检审核数量	2022 年南昌市东湖区民政局完成社会组织年检审核达 211 家得满分, 未完成按照得分=实际完成数/211*100%*权重分计算得分。
		适老化改造户数	2022 年南昌市东湖区民政局为五类老人家庭进行适老化改造, 完成适老化改造户数达 415 户得满分, 未完成按照得分=实际完成数/415*100%*权重分计算得分。
		高龄老人生活补贴发放人次	2022 年东湖区高龄老人生活补贴发放人次达 203300 人次得满分, 未达到按照得分=实际发放人次/203300*100%*权重分计算得分。
		困难残疾人生活补贴人次	2022 年南昌市东湖区民政局发放困难残疾人生活补贴人次达到 1433 人次得满分, 未达到按照得分=实际发放人次/1433*100%*权重分计算得分。

产出质量 (10分)	重度残疾人 护理补贴人 次	2022 年南昌市东湖区民政局发放重度残疾人护 理补贴人次达到 2977 人次得满分，未达到按照 得分=实际发放人次/2977*100%*权重分计算得 分。
	婚姻登记数 量	2022 年度南昌市东湖区民政局全年办理结婚登 记数量达 2400 对得满分，未达到按照得分=实 际登记数量/2400*100%*权重分计算得分。
	“暖心实 事”工程项 目验收合格 率	2022 年东湖区“暖心实事”工程项目全部验收， 且验收通过率达 100%得满分，未达到按照验收 合格率*指标权重分计算得分。
	低保金发放 合规性	2022 年东湖区低保金根据《南昌市城市居民最 低生活保障办法》文件要求发放，合规性达到 100%得满分，每发现一次未按照文件要求发放 的情况扣 0.2 分。
	临时救助对 象符合率	临时补助对象均符合《关于印发南昌市临时救 助操作规程的通知》（洪民规字〔2021〕号） 文件规定要求，每发现一个对象未符合标准扣 0.1 分，扣完为止。
	精神障碍社 区康复服务 站验收合格 率	经查看南昌市东湖区民政局精神障碍社区康复 服务站验收相关材料，精神障碍社区康复服务 站验收合格率达 100%得满分，未达到按照验收 合格率*指标权重得分。
	社区站建设 覆盖率	2022 年东湖区社区站建设覆盖率达 100%得满 分，未达到按照覆盖率*指标权重得分。
	社会组织年 检审核通过 率	2022 年南昌市东湖区民政局社会组织年检审核 通过率达 95%得满分，否则每下降 1%扣 0.5 分， 扣完为止。
	适老化改造 流程合规性	2022 年适老化改造根据《关于加快实施老年人 居家适老化改造工程的实施意见》（洪民字 〔2021〕6 号）文件要求的流程开展工作得满分， 每发现有一家适老化改造流程不合规的情况扣 0.2 分，扣完为止。
	高龄老人生 活补贴发放 合规性	2022 年高龄老人生活补贴根据《关于印发南昌 市高龄老人生活补贴提标实施方案的通知》（洪 老办字〔2018〕5 号）文件要求发放，合规性达 到 100%得满分，每发现一次未按照文件要求发 放的情况扣 0.2 分，扣完为止。
	困难残疾人 生活补贴发 放合规性	2022 年东湖区困难残疾人生活补贴根据《南昌 市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴 制度实施办法》文件要求发放，合规性达到 100% 得满分，每发现一次未按照文件要求发放的情 况扣 0.2 分，扣完为止。
	重度残疾人	2022 年东湖区重度残疾人护理补贴根据《南昌

		护理补贴发放合规性	市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》文件要求发放,合规性达到 100%得满分,每发现一次未按照文件要求发放的情况扣 0.2 分,扣完为止。
		婚姻登记规范性	2022 年度南昌市东湖区民政局规范化开展婚姻收养登记,婚姻登记规范性达 100%得满分,每发现一次婚姻登记不规范的情况扣 0.2 分,扣完为止。
	产出时效 (2 分)	部门工作完成及时率	南昌市东湖区民政局 2022 年部门各项工作均在 2022 年底前完成,未发现有未及时完成的情况得满分,每发现一次未及时完成的情况扣 1 分,扣完为止。
	产出成本 (8 分)	在职人员控制率	在职人员控制率=(在职人员数/编制数)×100% 在职人员数:部门实际在职人数,以财政部门确定的部门决算编制口径为准。编制数:机构编制部门核定批复的部门的人员编制数。目标值≤100%;达到目标值得满分,否则得 0 分。
		“三公经费”控制率	“三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数)×100%。“三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数)×100%。目标值为≤100%;达到目标值得满分,大于 100%得 0 分。
		公用经费控制率	“公用经费”控制率=(本年度“公用经费”总额-上年度“公用经费”总额)/上年度“公用经费”总额×100%。公用经费控制率=(实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额)×100%,目标值为≤100%;达到目标值得满分,大于 100%得 0 分。
		预算支出标准执行率	预算支出标准执行率=按照预算支出标准执行的业务数/已建设预算支出标准业务数×100%。
部门效益 (30 分)	社会效益 (17 分)	备案社会组织增长率	2022 年南昌市东湖区民政局备案社区社会组织增长率达到 30%得满分,否则每减少 10%扣 2 分,扣完为止。
		提高社会救助精准化水平	2022 年度南昌市东湖区民政局通过认真开展家庭经济状况核对工作,提高社会救助精细化精准化水平得满分。否则不得分。

	低保、特困供养标准增长率	2022 年度南昌市东湖区民政局将低保、特困供养标准提高至增长率为 5%得满分，每下降 1%扣 1 分，扣完为止。
	提升残疾人关爱帮扶水平	2022 年南昌市东湖区民政局通过打造东湖区仁爱之家日间照料服务中心和东湖区心理健康服务中心 2 个精神障碍社区康复服务站，提升了提升残疾人关爱帮扶水平得满分，否则不得分。
	流浪乞讨人员冻伤饿死事件发生率	2022 年南昌市东湖区民政局通过开展街面流浪乞讨人员“清零行动”，防止流浪乞讨人员冻伤饿死事件发生，未发生有流浪乞讨人员冻伤饿死事件得满分，每发现一起流浪乞讨人员冻伤饿死事件扣 3 分，扣完为止。
	养老服务能力提升	2022 年南昌市东湖区民政局通过开展多样式的政府购买居家养老服务项目，提高了东湖区养老服务能力得满分，否则不得分。
可持续影响（3 分）	机关管理制度健全性	2022 年南昌市东湖区民政局制定《东湖区民政局机关管理制度》，机关内部管理制度完整、健全得满分，否则不得分。
满意度（10 分）	社会公众或服务对象满意度	根据线下开展南昌市东湖区民政局内部工作人员满意度调研，单位工作人员满意度 $\geq 95\%$ 得 100%权重分，否则每下降 5%扣 10%权重分，扣完为止。
	社会公众或服务对象满意度	根据线下开展南昌市东湖区民政局服务对象婚姻登记人员满意度调研，婚姻登记人员满意度 $\geq 95\%$ 得 100%权重分，否则每下降 5%扣 10%权重分，扣完为止。

### （三）评价实施过程

本次项目的评价期间为 2023 年 7 月中旬至 2023 年 9 月下旬，评价组开展调研，研发设计绩效指标体系、基础数据报表体系和调研方案，同时评价组到实地采集数据，完善评价基础资料。评价组工作人员对基础数据进行查验，就部门整体的目标及实施效果等做深入了解，并组织开展访谈等调研，之后汇总分析评价数据，依据制订的评价标准和评分规

则，对资金投入产出绩效进行量化评分。依据部门决策、部门管理、部门整体资金运用及使用情况，以及部门投入产出绩效，撰写绩效评价报告，针对存在问题提出改进建议。

### **1.基础信息采集**

在南昌市东湖区民政局的配合下，评价组完成了基础材料的收集工作，随后评价组对材料复核，结合现场调研及访谈了解项目具体内容。

### **2.问卷调研**

评价组采用随机抽样方式对南昌市东湖区民政局相关群体开展问卷调查。随机选取工作人员进行访谈，了解其对部门整体工作的满意度情况；现场调研残疾人员，了解其对部门整体工作情况等进行满意度调查。

### **3.访谈调研**

评价组对南昌市东湖区民政局财务人员进行了现场访谈。对业务和财务相关负责人就单位基本情况、职责职能、本年度工作计划、部门整体全年工作完成情况等进行了解。

对单位预算编制、资金分配、资金使用合规、保障工作实施的相关制度及措施，以及单位的组织架构与管理等内容进行详细了解。

#### **4.撰写绩效评价初稿**

评价组根据前述绩效分析和评价结论，按照要求提炼撰写绩效报告，并在项目组内部进行审核，主要关注报告格式是否规范，内容是否完整；绩效数据是否真实、可靠，是否进行了必要的核实工作；报告逻辑是否清晰，分析问题是否透彻。

#### **5.绩效评价报告复核**

绩效评价组负责人将对评价团队提交的评价报告初稿进行复核，主要关注报告结论是否全面、准确；经验、教训的总结是否深刻，建议是否可行等。

#### **6.形成评价报告终稿**

在绩效评价组负责人对评价报告意见和建议的基础上，修改并完善形成征求意见稿评价报告。将征求意见稿提交至客户，根据客户对征求意见稿的反馈以及结合实际情况，修改并完善形成绩效评价报告终稿。

### **三、评价总体结论**

#### **（一）评价得分情况**

运用由评价组研发并通过内部论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等方法，对南昌市东湖区民政局全年工作情况进行客观评价，最终评分结果：



部门整体总得分为 **86.90** 分，绩效评级为“良”。

**表 4 南昌市东湖区部门整体支出绩效评价得分一览表**

一级指标	二级指标	权重	得分
部门决策指标 (15 分)	部门规划计划	5	5
	绩效目标	5	2.9
	资金配置	5	2
部门管理指标 (25 分)	资金管理	10	4
	预算管理	5	5
	政府采购管理	4	2
	资产管理	4	4
	组织实施	2	2
部门产出指标 (30 分)	产出数量	10	10
	产出质量	10	10
	产出时效	2	2
	产出成本	8	8
部门效益指标 (30 分)	社会效益	17	17
	可持续影响	3	3
	服务对象满意度	10	10
合计		<b>100</b>	<b>86.90</b>

## (二) 评价总体结论

评价组通过资料收集、财务核查、现场调研等方式了解南昌市东湖区民政局部门基本情况及履职工作完成情况，部门整体进展情况良好。2022 年度做好了“暖心实事”工程项目实施工作，完成了低保金、临时救助补贴发放工作，完成了适老化改造、高龄老人补贴发放工作，完成了残疾人两项

补贴工作，以及社会组织管理和婚姻登记工作。提升了残疾人关爱帮扶水平，养老服务能力得到提升。

但是在现场调研过程中也发现南昌市东湖区民政局整体绩效方面存在绩效指标设置不合理，预算调整率偏高、采购执行率偏低、财务凭证不规范等问题。

## 四、部门（单位）整体支出绩效实现情况

### （一）部门决策完成情况

#### 1.部门规划计划

##### （1）中长期规划明确性

南昌市东湖区民政局制定了部门中期规划，主要按照《中共南昌市委关于制定全区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，围绕全区经济社会发展大局制定落实中期规划，其中期规划与部门职能相符。根据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100% 权重分 2 分。

##### （2）年度工作计划明确性

南昌市东湖区民政局制定了明确的工作计划，年度工作计划针对部门职能的履行进行了计划安排。年度工作计划包含基本民生保障、基层治理现代化建设、养老服务体系、基本社会服务方面，符合部门职能要求。根据评分标准，本项分值 3 分，该项指标得 100% 权重分 3 分。

## 2. 绩效目标

### (1) 绩效目标合理性

南昌市东湖区民政局设置有部门整体绩效目标和项目绩效目标，绩效目标与部门职能、规划计划具有一定相关性，绩效目标预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。依据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分 2 分。

### (2) 绩效指标明确性

南昌市东湖区民政局将部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标；但存在绩效目标与工作计划不对应和绩效目标设置不规范的情况，如未设置精神障碍社区康复服务站、困难残疾人“两项补贴”工作相关绩效目标；如质量指标“工作完成率”“养老工作完成率”，时效指标“设施建设完成率”不属于质量指标，应为数量指标；质量指标“家庭辅导人员满意率”不属于质量指标，应为满意度指标。依据评分标准，本项分值 3 分，该项指标得 30%权重分 0.9 分。

## 3. 资金配置

### (1) 预算编制科学性

南昌市东湖区民政局 2022 年初预算数为 7390.3890 万元，调整预算数为 14990.2970 万元，根据公式计算得出，预算调整率为 102.84%。根据评分标准，本项分值 3 分，该项指标不得分。

## (2) 资金分配合理性

2022 年南昌市东湖区民政局基本支出部分资金按照财政定额标准测算并使用，项目支出部分严格按照实际需求进行分配管理，资金分配依据充分、与部门整体绩效目标内容匹配、结果合理。依据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分 2 分。

## (二) 部门管理完成情况

### 1. 资金管理

#### (1) 支出预算执行率

2022 年南昌市东湖区民政局年度全年预算批复数为 14990.2970 万元，全年实际支出 14990.2970 万元，支出预算完成率 = (支出预算完成数 / 支出预算下达数) \* 100% = (14990.2970 万元 / 14990.2970 万元) \* 100% = 100%。根据评分标准，本项分值 4 分，该项指标得 100%权重分 4 分。

#### (2) 资金使用合规性

现场核查南昌市东湖区民政局 2022 年度财务凭证，发现下列情况：①1 月的 21 号记账凭证，征订党报党刊 2612.4 元，无通知文件；②6 月的 47 号记账凭证，采购办公用品 500 元，无附采购验收单；③6 月的 3 号记账凭证，采购办公用品 2170 元，未附采购合同，采购验收单未盖章；④11 月的 8 号记账凭证，购买打印机 1398 元，未附采购合同，

采购验收单。根据评分标准，本项分值 6 分，该项指标不得分。

## 2. 预算管理

### （1）管理制度健全性

2022 年南昌市东湖区民政局部门资金根据《东湖区民政局机关管理制度》《东湖区民政局优抚专项资金管理办法（试行）》《东湖区民政民生资金管理办法》《东湖区民政局全民遗体免费火化专项资金管理办法（试行）》进行规范管理，财务管理制度健全。根据评分标准，本项分值 3 分，该项指标得 100%权重分 3 分。

### （2）预决算信息公开性

2022 年度南昌市东湖区民政局按照区财政局要求在区政府网址财政信息栏模块完成预决算公开工作，主动公开《东湖区民政局（本级）2022 年部门预算》，《南昌市东湖区民政局 2021 年单位决算》。根据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分得 2 分。

## 3. 政府采购管理

### （1）政府采购执行率

根据《政府采购资金情况统计表》，2022 年南昌市东湖区民政局政府采购预算总额 1167.0247 万元；2022 年南昌市东湖区民政局政府采购支出总额 1026.9808 万元，其中采购

货物支出 20.5008 万元，采购服务支出 1006.4800 万元，政府采购执行率 = (实际政府采购金额 / 政府采购预算数) \* 100% = (1026.9808 / 1167.0247) \* 100% = 88%，根据评分标准，本项分值 4 分，依据评分标准，该项指标得 50% 权重分得 2 分。

#### 4. 资产管理

##### (1) 资产管理规范性

2022 年南昌市东湖区民政局未发现因管理不当发生严重资产损失和丢失情况；未发现未经批准擅自出租、出借资产行为；未发现不按要求进行报批或资产不公开处置行为；资产根据部门制定的《东湖区民政局机关管理制度》文件中财务管理制度内容对单位固定资产进行管理。根据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100% 权重分 2 分。

##### (2) 固定资产利用率

南昌市东湖区民政局共有各类固定资产件 118 件，2022 年年末固定资产原值 106.8335 万元，累计折旧 50.9539 万元，资产净值 55.8795 万元，目前已登记资产均在使用，整体固定资产利用率为 100%。依据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100% 权重分 2 分。

#### 5. 组织实施

##### (1) 管理制度健全性

南昌市东湖区民政局制定有项目管理制度《东湖区民政局优抚专项资金管理办法（试行）》《东湖区民政民生资金管理办法》《东湖区民政局全民遗体免费火化专项资金管理办法（试行）》，制定合法、合规、完整。根据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分 2 分。

### （三）部门产出完成情况

#### 1.产出数量

##### （1）“暖心实事”工程项目实施数量

2022 年东湖区共向居民群众征集暖心实项目 3322 个，通过村（社区）去重，镇（街道、管理处）评审，村（社区）群众代表会议投票表决并公示等环节确定实施项目 469 个已于年内全部完成。依据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

##### （2）低保金发放完成率

2022 年南昌市东湖区民政局累计为 2092 户 3028 名低保对象发放低保金 2850.46 万元，低保金发放完成率 100%。依据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

##### （3）临时救助人次

2022 年南昌市东湖区民政局持续推进城镇贫困群众解困脱困工作，加强临时救助与最低生活保障、特困人员救助供养等社会救助制度的衔接功能，发放临时救助 321 人次，

119.95 万元。依据评分标准,本项分值 1 分,该项指标得 100% 权重分 1 分。

#### (4) 精神障碍社区康复服务站建设数量

2022 年南昌市东湖区民政局积极争取上级 70 万元福彩资金,打造了东湖区仁爱之家日间照料服务中心和东湖区心理健康服务中心 2 个精神障碍社区康复服务站。依据评分标准,本项分值 1 分,该项指标得 100%权重分 1 分。

#### (5) 社工站建设数量

2022 年南昌市东湖区民政局加强社区建设提升基层治理能力,完成社工站建设任务,完成区 8 个镇、街道社工站完成建设。依据评分标准,本项分值 1 分,该项指标得 100% 权重分 1 分。

#### (6) 社会组织年检审核数

2022 年南昌市东湖区民政局积极完成社会组织登记、年检审核工作,完成了 211 家社会组织年检审核工作。依据评分标准,本项分值 1 分,该项指标得 100%权重分 1 分。

#### (7) 适老化改造户数

2022 年南昌市东湖区民政局开展多形式的政府购买居家养老服务项目,为五类老人家庭进行适老化改造,由政府予以最高 2400 元不等补贴支持,完成了 415 户适老化改造。依据评分标准,本项分值 1 分,该项指标得 100%权重分 1 分。



### (8) 高龄老人生活补贴发放人次

2022 年东湖区高龄老人生活补贴发放人次 203352 人次，发放高龄老人生活补贴 2385.5040 万元。依据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

### (9) 困难残疾人生活补贴人次

2022 年南昌市东湖区民政局发放困难残疾人生活补贴发放 1433 人次。依据评分标准，本项分值 0.5 分，该项指标得 100%权重分 0.5 分。

### (10) 重度残疾人护理补贴人次

2022 年南昌市东湖区民政局发放重度残疾人护理补贴发放 2977 人次。依据评分标准，本项分值 0.5 分，该项指标得 100%权重分 0.5 分。

### (11) 婚姻登记数量

2022 年南昌市东湖区民政局全年共办理结婚登记 2487 对，补领结婚证 529 件，补领离婚证 262 件，查询婚姻登记档案 823 余人次，婚姻家庭辅导 311 次，结婚登记颁证仪式 647 次。依据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

## 2. 产出质量

### (1) “暖心实事”工程项目验收合格率

2022 年东湖区“暖心实事”工程项目已全部验收，验收通过率达 100%。根据评分标准，本项分值 1 分，该项指标

得 100%权重分 1 分。

### （2）低保金发放合规性

2022 年东湖区低保金的发放根据 2022 年高龄老人生活补贴根据《关于印发南昌市高龄老人生活补贴提标实施方案的通知》（洪老办字〔2018〕5 号）文件要求，未发现未按照文件要求发放的情况。根据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

### （3）临时救助对象符合率

2022 年南昌市东湖区民政局临时救助对象均符合《关于印发南昌市临时救助操作规程的通知》（洪民规字〔2022〕1 号）文件规定要求，未发现有不符合的情况，临时救助对象符合率达 100%。根据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

### （4）精神障碍社区康复服务站验收合格率

经查看东湖区仁爱之家日间照料服务中心和东湖区心理健康服务中心 2 个精神障碍社区康复服务站的验收材料，均验收合格，验收合格率达 100%。根据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

### （5）社区站建设覆盖率

2022 年全面完成了社工站建设任务，全区 8 个镇、街道社工站均完成了建设，社区站建设覆盖率达 100%。根据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

### （6）社会组织年检审核通过率

2022 年南昌市东湖区民政局积极完成社会组织登记、年检审核工作，完成了 211 家社会组织年检审核工作，其中通过的 207 家，未通过的 4 家，社会组织年检审核通过率 98.10%。根据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

### （7）适老化改造流程合规性

2022 年南昌市东湖区民政局适老化改造根据《关于印发南昌市高龄老人生活补贴提标实施方案的通知》（洪老办字〔2018〕5 号）要求，由特殊困难老年人家庭申请补助，再由街道进行初审，南昌市东湖区民政局审核并公示，南昌市东湖区民政局确定具备适老化改造相关专业资质和经验的改造单位，改造单位对其具体情况进行调查评估，确定具体改造项目、改造标准和补助方式，实施单位根据改造方案进行施工，再由南昌市东湖区民政局组织各相关单位进行监督、完工验收。适老化改造流程合规性 100%。根据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

### （8）高龄老人生活补贴发放合规性

2022 年高龄老人生活补贴根据《关于印发南昌市高龄老人生活补贴提标实施方案的通知》（洪老办字〔2018〕5 号）文件，按照 80 周岁（含）-90 周岁（不含）老人每人每月发放 100 元，90 周岁（含）-100 周岁（不含）老人每人每月发

放 200 元，100 周岁及以上老人每人每月发放 1000 元的补贴标准进行补贴。根据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

#### （9）困难残疾人生活补贴发放合规性

2022 年东湖区困难残疾人生活补贴根据《南昌市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》文件要求发放，未发现有未按照文件要求发放的情况，困难残疾人生活补贴发放合规性 100%。根据评分标准，本项分值 0.5 分，该项指标得 100%权重分 0.5 分。

#### （10）重度残疾人护理补贴发放合规性

2022 年东湖区重度残疾人护理补贴根据《南昌市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》文件要求发放，未发现有未按照文件要求发放的情况，重度残疾人护理补贴发放合规性 100%。根据评分标准，本项分值 0.5 分，该项指标得 100%权重分 0.5 分。

#### （11）婚姻登记规范性

2022 年区民政局规范化开展婚姻收养登记，高质量完成情人节、“520”、七夕等特殊日期婚姻登记服务工作，确保了登记工作平稳顺利。婚姻登记规范性 100%。根据评分标准，本项分值 1 分，该项指标得 100%权重分 1 分。

### 3.产出时效

#### （1）部门工作完成及时率

2022 年南昌市东湖区民政局部门各项工作均在 2022 年底完成，未发现未按时完成的情况，部门工作完成情况良好。根据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分 2 分。

#### 4.产出成本

##### (1) 在职人员控制率

2022 年 12 月底南昌市东湖区民政局行政编制 7 名。南昌市东湖区民政局 2022 年年末实有人数 7 人，其中在职人员 7 人，均为行政人员。在职人员控制率= $(\text{在职人员数}/\text{编制数}) \times 100\% = 7/7 \times 100\% = 100\%$ 。根据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分 2 分。

##### (2) “三公经费”控制率

2022 年三公经费预算为 3290 万元，实际支出 3290 万元，“三公经费”控制率= $(\text{“三公经费”实际支出数}/\text{“三公经费”预算安排数}) \times 100\% = 3290/3290 \times 100\% = 100\%$ 。根据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分 2 分。

##### (3) 公用经费控制率

2022 年度南昌市东湖区民政局公用经费预算为 82.5520 万元，2021 年度南昌市东湖区民政局公用经费预算为 1168.9487 万元，“公用经费”控制率= $(\text{本年度“公用经费”总额}-\text{上年度“公用经费”总额})/\text{上年度“公用经费”总额} \times 100\% = (82.5520-1168.9487) / 1168.9487 \times 100\% = -92.94\%$ 。

根据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分 2 分。

#### （4）预算支出标准执行率

2022 年度未建设预算支出标准业务，部门预算支出主要为人员经费支出，参照人员经费标准执行。根据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分 2 分。

### （四）部门效果完成情况

#### 1.社会效益

##### （1）备案社会组织增长率

2022 年南昌市东湖区民政局加强社会组织建设，促进社会组织健康有序发展。新登记社会组织 32 家，备案社区社会组织从 1116 家增加到 1576 家，增长了 41%。加强社会组织建设，促进社会组织健康有序发展。新登记社会组织 32 家，备案社区社会组织从 1116 家增加到 1576 家，增长了 41%。依据评分标准，本项分值 3 分，该项指标得 100%权重分 3 分。

##### （2）提高社会救助精准化水平

2022 年南昌市东湖区民政局认真开展居民家庭经济状况核对工作，受理住房保障 5061 户 7749 人，受理民政领域社会救助 2226 户 4374 人，受理工会困难职工 13 户 20 人家庭经济状况核对申请，进行综合评估提供参考意见。不断提

高社会救助精细化精准化水平。依据评分标准，本项分值 3 分，该项指标得 100%权重分 3 分。

### （3）低保、特困供养标准增长率

2022 年度南昌市东湖区民政局加大困难群众基本生活救助力度。将低保、特困供养标准分别提高至 855 元增长 7.6%，1120 元增长 8.2%，低保月人均补差达 730 元。依据评分标准，本项分值 3 分，该项指标得 100%权重分 3 分。

### （4）提升残疾人关爱帮扶水平

2022 年南昌市东湖区民政局积极争取上级 70 万元福彩资金，打造东湖区仁爱之家日间照料服务中心和东湖区心理健康服务中心 2 个精神障碍社区康复服务站，为精神障碍疾病残疾人提供康复服务。依据评分标准，本项分值 3 分，该项指标得 100%权重分 3 分。

### （5）流浪乞讨人员冻伤饿死事件发生率

2022 年南昌市东湖区民政局通过开展街面流浪乞讨人员“清零行动”，防止流浪乞讨人员冻伤饿死事件发生，经查看各大平台网站，未发现有流浪乞讨人员冻伤饿死事件的报道。流浪乞讨人员冻伤饿死事件发生率 0%。依据评分标准，本项分值 2 分，该项指标得 100%权重分 2 分。

### （6）养老服务能力提升

2022 年南昌市东湖区民政局开展多形式的政府购买居家养老服务项目，为五类老人家庭进行适老化改造，由政府

予以最高 2400 元不等补贴支持，完成 415 余户适老化改造；为 80 岁以上老人购买两小时居家养老服务，享受政府购买居家养老服务的老年人 10295 人；开展家庭养老床位建设，对符合条件的对象家庭进行适老化改造、智能化改造、智能化管理，完成 400 张家庭养老床位建设；发放高龄津贴 2385.5 万元，惠及高龄老人 20.34 万余人次。养老服务能力不断提升。根据评分标准，本项分值 3 分，该项指标得 100%权重分 3 分。

## 2. 可持续影响

### （1）机关管理制度健全性

2022 年南昌市东湖区民政局制定了《东湖区民政局机关管理制度》，明确了内部学习制度，工作制度，民主生活会制度，议事规程和会议制度，重要情况报告和通报制度，工作例会制度，文件签发、管理制度，办公设备使用管理制度等。机关内部管理制度完整、健全。依据评分标准，本项分值 3 分，该项指标得 100%权重分 3 分。

## 3. 社会公众或服务对象满意度

### （1）单位人员满意度

根据线下开展南昌市东湖区民政局内部工作人员满意度调研，2022 年度东湖区单位工作人员对部门整体工作的满意度为 96.4%。依据评分标准，本项分值 5 分，该项指标得



100%权重分 5 分。

## （2）婚姻登记人员满意度

根据线下开展南昌市东湖区民政局服务对象婚姻登记人员满意度调研，2022 年度东湖区婚姻登记人员对部门整体工作的满意度为 100%。依据评分标准，本项分值 5 分，该项指标得 100%权重分 5 分。

## 五、部门整体支出绩效中存在问题及改进措施

### （一）主要问题及原因分析

#### 1.部分指标设置不合理、绩效管理工作的待加强

南昌市东湖区民政局将部门整体支出绩效目标细化分解为具体的绩效指标；但存在绩效目标与工作计划不对应和绩效目标设置不规范的情况，如未设置精神障碍社区康复服务站、困难残疾人“两项补贴”工作相关绩效目标；如质量指标“工作完成率”“养老工作完成率”，时效指标“设施建设完成率”不属于质量指标，应为数量指标；质量指标“家庭辅导人员满意率”不属于质量指标，应为满意度指标。主要是因为绩效管理意识不强。

#### 2.预算编制不科学、政府采购执行率偏低

一是预算调整率偏高，南昌市东湖区民政局 2022 年初预算数为 7390.3890 万元，调整预算数为 14990.2970 万元，预算调整率为 102.84%。二是政府采购执行率偏低，根据《政

府采购资金情况统计表》，2022 年南昌市东湖区民政局政府采购预算总额 1167.0247 万元；2022 年南昌市东湖区民政局政府采购支出总额 1026.9808 万元，政府采购执行率 88%。主要是因为预算编制不够科学。

### **3.财务审核不严谨、财务凭证不规范**

现场核查南昌市东湖区民政局 2022 年度财务凭证，发现下列情况：①1 月的 21 号记账凭证，征订党报党刊 2612.4 元，无通知文件；②6 月的 47 号记账凭证，采购办公用品 500 元，无附采购验收单；③6 月的 3 号记账凭证，采购办公用品 2170 元，未附采购合同，采购验收单未盖章；④11 月的 8 号记账凭证，购买打印机 1398 元，未附采购合同，采购验收单。主要是因为财务审核不严谨。

## **（二）改进的方向和具体措施**

### **1.增强绩效管理意识，加强绩效目标管理**

预算绩效管理是优化工作实施，提升财政资金使用效益的重要手段和工具，建议南昌市东湖区民政局进一步提高对预算绩效管理工作的认识，加强预算绩效目标管理，提升绩效指标完整性、合理性和科学性。强化绩效目标管理，提高预算项目绩效目标填报的完整性、合理性、科学性。项目所设定的绩效目标要依据充分，符合客观实际工作内容。绩效指标要与项目目标任务数或政府投资计划相对应，确保绩效

目标的完整性、合理性、科学性。

## **2.科学、细化预算编制，提高预算完成效率**

南昌市东湖区民政局应进一步加强预算管理意识，严格按照预算编制的相关制度和要求，提高预算编制的科学性、合理性、严谨性和可控性。预算编制前根据年度内单位可预见的工作任务，确定单位年度预算目标，细化预算指标，科学合理编制部门预算，推进预算编制科学化、准确化。年度预算编制后，根据实际情况，定期做好预算执行分析，掌握预算执行进度，及时找出预算实际执行情况与预算目标之间存在的差距，纠正偏差。建议南昌市东湖区民政局坚持预算约束，进一步完善政府采购预算，要求相关科室完善政府采购预算编制工作，力求全面、准确。

## **3.规范资金使用，提高资金使用规范性**

南昌市东湖区民政局要严格按照《东湖区民政局机关管理制度》《东湖区民政局优抚专项资金管理办法（试行）》《东湖区民政民生资金管理办法》《东湖区民政局全民遗体免费火化专项资金管理办法（试行）》等文件要求，规范部门资金使用。严格规范资金管理基础工作。各部门各单位要对资金管理基础工作进行检查，认真落实各项制度要求。一是足额配备会计人员。拨款、拨款复核、会计核算、会计复核、会计档案管理等岗位要按照有关制度规定足额配备相关

会计人员，会计人员因故离岗时不得违规替岗。二是严格管理印鉴和票据。拨款印章实行专人负责、分人分印管理；资金收付相关票据和凭证要有专人负责保管，建立严格的领用和核销制度；每位负责保管印章、票据的人员要配置单独的保险柜等保管设备，并做到人走柜锁。

南昌市东湖区民政局部门整体支出绩效评价指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	扣分原因
部门决策 (15 分)	部门规划 计划(5 分)	中长期规划 明确性	2	部门规划是否明确,用以反映部门长期目标是否对部门各项职能履行进行完整规划。	①部门是否制定中长期规划; ②依据省委省政府的总体规划,将任务落实到部门中长期规划; ③中长期规划是否对总体目标、规划实施内容及时间安排有明确规定 ④中长期规划对部门各项职能的履行均进行了完整规划。每项分别占 25% 权重分,以上均满足得 100%权重分,否则扣除相应权重分,扣完为止。	2	
		年度工作 计划明确 性	3	考察部门年度工作计划是否明确,用以反映部门是否对中长期目标进行分解,用以支撑部门履职的达成。	①部门是否制定明确的年度工作计划; ②年度工作计划包含明确的总体目标、计划实施内容、责任主体相关内容; ③年度工作计划针对部门全部职能的履行进行了计划安排。满足①得 20% 权重分,否则此指标不得分;②③分别占 40%权重分,②③均符合得 80%权重分,否则扣除相应权重分。	3	

	绩效目标 (5 分)	绩效目标 合理性	2	所设定的绩效目标是 否依据充分,是否符合 客观实际,用以反映和 考核绩效目标与部门 履职的相符情况。	①是否有部门整体支出绩效目标(如 未设定预算绩效目标,也可考核其他 工作任务目标); ②绩效目标与部门职能、规划计划是 否具有相关性; ③预期产出效益和效果是否符合正常 的业绩水平;满足①得 20%权重分,否 则此指标不得分;②③分别占 40%权重 分,②③均符合得 80%权重分,否则扣 除相应权重分。	2	
		绩效指标 明确性	3	依据绩效目标设定的 绩效指标是否清晰、细 化、可衡量等,用以反 映和考核绩效目标的 明细化情况。	①是否将部门整体支出绩效目标细化 分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予 以体现; ③是否与部门年度工作任务数或计划 数相对应。①②③每项分别占 30%、 40%、30%的权重分,以上均符合得 100% 权重分,否则扣除相应权重分。	0.9	南昌市东湖区民政局将部门 整体支出绩效目标细化分解 为具体的绩效指标;但存在绩 效目标与工作计划不对应和 绩效目标设置不规范的情况, 如未设置精神障碍社区康复 服务站、困难残疾人“两项补 贴”工作相关绩效目标;如质 量指标“工作完成率”“养老 工作完成率”,时效指标“设 施建设完成率”不属于质量指 标,应为数量指标;质量指标 “家庭辅导人员满意率”不属 于质量指标,应为满意度指 标。根据评分标准,该指标得 30%权重分 0.9 分。

	资金配置 (5分)	预算编制 科学性	3	部门预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核部门预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与部门履职及规划计划是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的资金量是否与工作任务相匹配。以上每项占 25%的权重分,以上均满足得 100%权重分,否则扣除相应权重分,扣完为止。	0	南昌市东湖区民政局 2022 年初预算数为 7390.3890 万元,调整预算数为 14990.2970 万元,根据公式计算得出,预算调整率为 102.84%。依据评分标准,该项指标不得分。
		资金分配 合理性	2	预算资金分配是否有测算依据,用以反映和考核预算资金分配的 科学性、合理性情况。	①资金分配依据是否充分; ②资金分配是否与部门整体绩效目标内容相一致; ③分配结果是否合理。以上每项分别占 30%、30%、40%的权重分,以上均满足得 100%权重分,否则扣除相应权重分,扣完为止。	2	
部门管理 (25分)	资金管理 (10分)	支出预算 执行率	4	部门(单位)本年度预算执行数与财政预算下达数的比率,用以反映和考核部门(单位)预算支出完成程度。	支出预算完成率=(支出预算完成数/支出预算下达数)×100%。 支出预算执行数:部门(单位)本年度实际完成的预算支出数。 支出预算数:财政部门批复的本年度部门(单位)预算支出数。支出预算完成率为 100%得满分,否则执行率在 90%(含)~100%得 2 分,80%(含)~90%得 1 分,80%以下不得分。	4	

		资金使用 合规性	6	预算资金分配是否有 测算依据,用以反映和 考核预算资金分配的 科学性、合理性情况。	<p>①是否符合国家财经法规和财务管理 制度规定以及有关专项资金管理办法 的规定;</p> <p>②资金的拨付是否有完整的审批程序 和手续;</p> <p>③重大开支是否经过评估论证;</p> <p>④是否符合部门预算批复的用途;</p> <p>⑤是否存在截留、挤占、挪用情况。</p> <p>现场核查财务凭证,每发现 1 处不符 合上述要求扣 25%权重分,扣完为止。</p>	0	现场核查南昌市东湖区民政 局 2022 年度财务凭证,发现 下列情况:①1 月的 21 号记 账凭证,征订党报党刊 2612.4 元,无通知文件;②6 月的 47 号记账凭证,采购办 公用品 500 元,无附采购验收 单;③6 月的 3 号记账凭证, 采购办公用品 2170 元,未附 采购合同,采购验收单未盖 章;④11 月的 8 号记账凭证, 购买打印机 1398 元,未附采 购合同,采购验收单。依据评 分标准,该项指标不得分。
预算管理 (5 分)	管理制度 健全性	3	部门(单位)为加强预 算管理、规范财务行为 而制定的管理制度是 否健全完整,用以反映 和考核部门(单位)预 算管理制度对完成主 要职责或促进事业发 展的保障情况。	<p>①预算资金管理办法、绩效跟踪管理 办法、资产管理办法等各项制度是否 健全;</p> <p>②部门内部财务管理制度是否完整、 合规;</p> <p>③会计核算制度是否完整、合规。以 上提及的管理制度每项占 20%权重分, 每缺少 1 项扣除相应权重分,扣完为 止。</p>	3		



		预决算信息公开性	2	部门(单位)是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息,用以反映和考核部门(单位)预决算管理的公开透明情况。	①是否按规定内容公开预决算信息; ②是否按规定时限公开预决算信息。 预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。核查官网信息,每发现一次未公开或内容不完整扣 50%权重分,扣完为止。	2	
政府采购管理(4分)		政府采购执行率	4	部门本年度实际政府采购执行率与年初政府采购预算的比率,用以反映和考核部门政府采购预算资金节约情况。	<p>政府采购执行率=(实际政府采购金额/政府采购预算数)×100%</p> <p>政府采购预算:采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。</p> <p>政府采购率≥100%得满分,否则执行率在 90%(含)~100%得 2 分,80%(含)~90%得 1 分,80%以下不得分。</p>	2	根据《政府采购资金情况统计表》,2022 年南昌市东湖区民政局政府采购预算总额 1167.0247 万元;2022 年南昌市东湖区民政局政府采购支出总额 1026.9808 万元,其中采购货物支出 20.5008 万元,采购服务支出 1006.4800 万元,政府采购执行率为 88%。依据评分标准,该项指标得 50%权重分得 2 分。

资产管理 (4分)	资产管理 规范性	2	部门(单位)的资产是否保持安全完整、资产配置是否合理,资产使用和资产处理是否规范,用以反映和考核部门(单位)资产管理的整体水平。	①对外投资行为是否经审批,是否在投资亏损; ②是否有因管理不当发生严重资产损失和丢失情况; ③是否存在超标准配置资产; ④资产使用是否规范,是否存在未经批准擅自出租、出借资产行为; ⑤资产处置是否规范,是否存在不按要求进行报批或资产不公开处置行为; ⑥其他资产管理制度办法执行情况。 每发现1处不符合上述要求扣25%权重分,扣完为止。	2	
	固定资产 利用率	2	部门(单位)实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比率,用以反映和考核部门(单位)固定资产使用效率程度。	固定资产利用率=(实际在用固定资产总额/所有固定资产总额)×100%。利用率在90%(含)~100%得1.5分,80%(含)~90%得1分,80%以下不得分。	2	
	管理制度 健全性	2	部门(单位)针对各项职能,是否建立了相应的业务管理,制度是否健全,用以反映和考核各项业务管理制度对部门履职的保障情况。	①是否已制定或具有相应的业务管理制度; ②业务管理制度是否合法、合规、完整。现场调研部门项目管理制度是否健全,是否符合法律法规要求,每发现1个项目管理制度不健全扣50%权重分,扣完为止。	2	
组织实施 (2分)						

南昌市东湖区民政局 2022 年度部门整体支出绩效财政评价报告

部门产出 (30分)	产出数量 (10分)	“暖心实事”工程项目实施数量	1	依据部门工作计划设定此指标,主要用于考察推进村(社区)“转作风顺民意”暖心实事工程工作情况。	根据南昌市东湖区民政局当年度工作计划,力争2022年春节前完成首批暖心实事工程目标任务,2022年完成确定实施的469个项目得满分,未完成按照得分=实际完成数/10*100%*权重分2计算得分。	1	
		低保金发放完成率	1	根据部门工作计划设定此指标,主要用于考察基本民生保障工作情况。	2022年南昌市东湖区民政局低保金发放工作做到应发尽发,低保金发放完成率100%得满分,每发现有一户低保户未发放扣0.1分,扣完为止。	1	
		临时救助人次	1	根据部门工作计划设定此指标,主要用于考察基本民生保障工作情况。	2022年南昌市东湖区民政局发放临时救助达300人次起得满分,未完成按照得分=实际完成数/300*100%*权重分计算得分。	1	
		精神障碍社区康复服务站建设数量	1	根据工作计划设定此指标,主要考察基本社会服务工作开展情况	2022年南昌市东湖区民政局打造东湖区仁爱之家日间照料服务中心和东湖区心理健康服务中心2个精神障碍社区康复服务站得满分,每减少1个扣0.5分,扣完为止。	1	
		社工站建设数量	1	根据部门工作计划设定此指标,主要用于考察基层治理现代化建设工作情况。	2022年南昌市东湖区民政局完成8个社工站的建设任务得满分,未完成按照得分=实际完成数/8*100%*权重分计算得分。	1	

南昌市东湖区民政局 2022 年度部门整体支出绩效财政评价报告

		社会组织 年检审核 数量	1	根据部门工作计划设定此指标,主要用于考察基层治理现代化建设工作情况。	2022 年南昌市东湖区民政局完成社会组织年检审核达 211 家得满分, 未完成按照得分=实际完成数/211*100%*权重分计算得分。	1	
		适老化改 造户数	1	根据部门工作计划设定此指标,主要用于考察养老服务体系建设工作情况。	2022 年南昌市东湖区民政局为五类老人家庭进行适老化改造, 完成适老化改造户数达 415 户得满分, 未完成按照得分=实际完成数/415*100%*权重分计算得分。	1	
		高龄老人 生活补贴 发放人次	1	根据部门工作计划设定此指标,主要用于考察养老服务体系建设工作情况。	2022 年东湖区高龄老人生活补贴发放人次达 203300 人次得满分, 未达到按照得分=实际发放人次/203300*100%*权重分计算得分。	1	
		困难残疾 人生活补 贴人次	0.5	根据部门工作计划设定此指标,主要用于考察困难残疾人“两项补贴”工作情况。	2022 年南昌市东湖区民政局发放困难残疾人生活补贴人次达到 1433 人次得满分, 未达到按照得分=实际发放人次/1433*100%*权重分计算得分。	0.5	
		重度残疾 人护理补 贴人次	0.5	根据部门工作计划设定此指标,主要用于考察困难残疾人“两项补贴”工作情况。	2022 年南昌市东湖区民政局发放重度残疾人护理补贴人次达到 2977 人次得满分, 未达到按照得分=实际发放人次/2977*100%*权重分计算得分。	0.5	

南昌市东湖区民政局 2022 年度部门整体支出绩效财政评价报告

		婚姻登记数量	1	根据部门工作计划设定此指标,主要用于考察婚姻登记工作情况。	2022 年度南昌市东湖区民政局全年办理结婚登记数量达 2400 对得满分,未达到按照得分=实际登记数量/2400*100%*权重分计算得分。	1	
产出质量 (10 分)		“暖心实事”工程项目验收合格率	1	数量指标中“暖心实事”工程项目实施数量对应的质量指标,用于考察“暖心实事”工程验收的情况	2022 年东湖区“暖心实事”工程项目全部验收,且验收通过率达 100%得满分,未达到按照验收合格率*指标权重分计算得分。	1	
		低保金发放合规性	1	数量指标中低保金发放完成率对应的质量指标,用于考察低保金发放的合规情况	2022 年东湖区低保金根据《南昌市城市居民最低生活保障办法》文件要求发放,合规性达到 100%得满分,每发现一次未按照文件要求发放的情况扣 0.2 分。	1	
		临时救助对象符合率	1	数量指标中临时救助人次对应的质量指标,用于考察临时救助对象准确性。	临时补助对象均符合《关于印发南昌市临时救助操作规程的通知》(洪民规字〔2022〕1 号)文件规定要求,每发现一个对象未符合标准扣 0.1 分,扣完为止。	1	

		精神障碍社区康复服务站验收合格率	1	数量指标中精神障碍社区康复服务站建设数量对应的质量指标,用于考核精神障碍社区康复服务站建设的质量情况。	经查看南昌市东湖区民政局精神障碍社区康复服务站验收相关材料,精神障碍社区康复服务站验收合格率达 100%得满分,未达到按照验收合格率*指标权重得分。	1	
		社区站建设覆盖率	1	数量指标中社工站建设数量对应的质量指标,用于考察社区站建设覆盖情况。	2022 年东湖区社区站建设覆盖率达 100%得满分,未达到按照覆盖率*指标权重得分。	1	
		社会组织年检审核通过率	1	数量指标中社会组织年检审核数量对应的质量指标,用于考察社会组织年检审核的通过情况。	2022 年南昌市东湖区民政局社会组织年检审核通过率达 95%得满分,否则每下降 1%扣 0.5 分,扣完为止。	1	
		适老化改造流程合规性	1	数量指标中适老化改造户数对应的质量指标,用于考察适老化改造流程的合规情况。	2022 年适老化改造根据《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的实施意见》(洪民字〔2021〕6 号)文件要求的流程开展工作得满分,每发现有一家适老化改造流程不合规的情况扣 0.2 分,扣完为止。	1	

		高龄老人生活补贴发放合规性	1	数量指标中高龄老人生活补贴发放人次对应的质量指标,用于考察高龄老人生活补贴发放的合规情况。	2022 年高龄老人生活补贴根据《关于印发南昌市高龄老人生活补贴提标实施方案的通知》(洪老办字〔2018〕5 号)文件要求发放,合规性达到 100%得满分,每发现一次未按照文件要求发放的情况扣 0.2 分,扣完为止。	1	
		困难残疾人生活补贴发放合规性	0.5	数量指标中困难残疾人生活补贴人次对应的质量指标,用于考察困难残疾人生活补贴发放的合规情况。	2022 年东湖区困难残疾人生活补贴根据《南昌市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》文件要求发放,合规性达到 100%得满分,每发现一次未按照文件要求发放的情况扣 0.2 分,扣完为止。	0.5	
		重度残疾人护理补贴发放合规性	0.5	数量指标中重度残疾人护理补贴人次对应的质量指标,用于考察重度残疾人护理补贴发放的合规情况。	2022 年东湖区重度残疾人护理补贴根据《南昌市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度实施办法》文件要求发放,合规性达到 100%得满分,每发现一次未按照文件要求发放的情况扣 0.2 分,扣完为止。	0.5	
		婚姻登记规范性	1	数量指标中婚姻登记数量对应的质量指标,用于考察婚姻登记工作的规范情况。	2022 年度南昌市东湖区民政局规范化开展婚姻收养登记,婚姻登记规范性达 100%得满分,每发现一次婚姻登记不规范的情况扣 0.2 分,扣完为止。	1	

	产出时效 (2分)	部门工作完成及时率	2	考察部门工作完成的情况,反映部门各项工作完成的及时情况	南昌市东湖区民政局 2022 年部门各项工作均在 2022 年底前完成,未发现有未按时完成的情况得满分,每发现一次未按时完成的情况扣 1 分,扣完为止。	2	
	产出成本 (8分)	在职人员控制率	2	部门本年度实际在职人员数与编制数的比率,用以反映和考核部门对人员成本的控制程度。	在职人员控制率=(在职人员数/编制数)×100%,在职人员数:部门实际在职人数,以财政部门确定的部门决算编制口径为准。编制数:机构编制部门核定批复的部门的人员编制数。目标值≤100%;达到目标值得满分,否则得 0 分	2	
		“三公经费”控制率	2	部门本年度“三公经费”实际支出数与预算安排数的比率,用以反映和考核部门对“三公经费”的实际控制程度。	“三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数)×100%。“三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数)×100%。目标值为≤100%;达到目标值得满分,大于 100%得 0 分。	2	
		公用经费控制率	2	考察部门“公用经费”预算与上年度“公用经费”预算数的变动比率,用以反映部门(单位)对行政成本的控制程度	“公用经费”控制率=(本年度“公用经费”总额-上年度“公用经费”总额)/上年度“公用经费”总额×100%。控制率小于等于 0%得满分,否则按实际控制率×指标权重得分。	2	



南昌市东湖区民政局 2022 年度部门整体支出绩效财政评价报告

		预算支出标准执行率	2	考察部门预算支出标准建设及是否按照支出标准执行的比率,用以反映部门履职过程中的预算标准执行情况。	预算支出标准执行率=按照预算支出标准执行的业务数/已建设预算支出标准业务数×100%。	2	
社会效益指标（17分）		备案社会组织增长率	3	考察 2022 年度南昌市东湖区民政局社会团体登记工作情况,反映社会团体登记工作开展后带来的效益情况。	2022 年南昌市东湖区民政局备案社区社会组织增长率达到 30%得满分,否则每减少 10%扣 2 分,扣完为止。	3	
		提高社会救助精准化水平	3	考察 2022 年度南昌市东湖区民政局社会救助工作情况,反映社会救助工作开展后带来的效益情况。	2022 年度南昌市东湖区民政局通过认真开展家庭经济状况核对工作,提高社会救助精细化精准化水平得满分。否则不得分。	3	
		低保、特困供养标准增长率	3	考察 2022 年度南昌市东湖区民政局基本生活救助工作情况,反映基本生活救助工作开展后带来的效益情况。	2022 年度南昌市东湖区民政局将低保、特困供养标准提高至增长率为 5%得满分,每下降 1%扣 1 分,扣完为止。	3	

	提升残疾人关爱帮扶水平	3	考察 2022 年度南昌市东湖区民政局残疾人福利工作情况,反映残疾人福利工作开展后带来的效益情况。	2022 年南昌市东湖区民政局通过打造东湖区仁爱之家日间照料服务中心和东湖区心理健康服务中心 2 个精神障碍社区康复服务站,提升了提升残疾人关爱帮扶水平得满分,否则不得分。	3	
	流浪乞讨人员冻伤饿死事件发生率	2	考察 2022 年度南昌市东湖区民政局流浪乞讨人员救助工作情况,反映流浪乞讨人员救助工作开展后带来的效益情况。	2022 年南昌市东湖区民政局通过开展街面流浪乞讨人员“清零行动”,防止流浪乞讨人员冻伤饿死事件发生,未发生有流浪乞讨人员冻伤饿死事件得满分,每发现一起流浪乞讨人员冻伤饿死事件扣 3 分,扣完为止。	2	
	养老服务能力提升	3	考察 2022 年南昌市东湖区民政局老年人福利工作情况,反映老年人福利工作开展后带来的效益情况。	2022 年南昌市东湖区民政局通过开展多样式的政府购买居家养老服务项目,提高了东湖区养老服务能力得满分,否则不得分。	3	
可持续影响指标 (3 分)	机关管理制度健全性	3	部门履行职责对部门管理工作带来的直接或间接影响。	2022 年南昌市东湖区民政局制定《东湖区民政局机关管理制度》,机关内部管理制度完整、健全得满分,否则不得分。	3	

南昌市东湖区民政局 2022 年度部门整体支出绩效财政评价报告

	满意度（10分）	社会公众或服务对象满意度	5	单位人员满意度	根据线下开展南昌市东湖区民政局内部工作人员满意度调研，单位工作人员满意度 $\geq 95\%$ 得 100%权重分，否则每下降 5%扣 10%权重分，扣完为止。	5	
		社会公众或服务对象满意度	5	婚姻登记人员满意度	根据线下开展南昌市东湖区民政局服务对象婚姻登记人员满意度调研，婚姻登记人员满意度 $\geq 95\%$ 得 100%权重分，否则每下降 5%扣 10%权重分，扣完为止。	5	
<b>合计</b>						<b>86.9</b>	