

创业担保贷款资金 项目支出财政评价报告

江西信达管理咨询有限公司

2022 年 11 月 2 日

目 录

前 言	1
一、基本情况	3
（一）项目概况	3
（二）项目绩效目标	4
二、绩效评价工作开展情况	5
（一）绩效评价目的、对象和范围	5
（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等	6
（三） 绩效评价工作过程	12
三、综合评价情况及评价结论	15
（一）综合评价情况	16
（二）评价结论	17
四、绩效评价指标分析	17
（一）项目决策情况（15 分）	17
（二）项目过程情况（15 分）	19
（三）项目产出情况（35 分）	21
（四）项目效益情况（35 分）	24
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析	25
（一）主要经验及做法	25
（二）存在的问题及原因分析	26
六、 有关建议	27

（一）规范绩效指标设置	27
（二）建立健全项目管理制度	28
（三）合理安排预算资金	28
（四）增强绩效责任意识	28
七、其他需要说明的问题	29

前 言

财政支出绩效评价是财政管理体制改革的重大课题，也是建设廉洁高效政府的关键措施。通过绩效评价，可以强化支出责任，优化资源配置，提高财政资金的使用效益。预算绩效管理是一种以支出结果为导向的预算管理模式，是政府绩效管理的重要组成部分，是预算绩效管理的重要手段；结合社会经济发展需要和相关标准，运用合理的绩效评价目标，对财政资金的经济性、效率性和效益性做出客观公正的评判。

南昌市东湖区就业创业服务中心贯彻落实《关于进一步做好全省创业担保贷款工作的通知》（赣财金〔2020〕23号）、省人力资源社会保障厅《关于有效应对疫情进一步加强全省创业担保贷款工作的通知》（赣人社发C202018号）等文件精神，进一步强化创业担保贷款支持，大力推动大众创业、万众创新，带动新业态发展和灵活就业。为进一步优化完善创业担保贷款政策，做实做细创业担保贷款工作，故申报创业担保贷款资金项目。

为深入贯彻落实《预算法》文件精神，认真履行全面实施绩效管理的“十九大”精神，强化预算支出责任，提高财政资金使用效益，根据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、《项目支出绩效管理评价办法》、《中共江西省委 江西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》、《江西省财政厅关于贯彻落实〈中共江西省委 江西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见〉若干措施的通知》、《南昌市

委 南昌市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》、《南昌市财政局关于开展 2021 年度单位自评及财政评价工作的通知》（洪财绩〔2022〕1 号）、《东湖区财政局关于开展 2021 年度单位自评及部门评价工作的通知》（东财字〔2022〕17 号）等文件的要求，开展本次绩效评价工作。

为了解南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目的产出和效益，以及资金使用的合理性和规范性，根据绩效评价有关文件及相关规定，按照绩效评价工作的一般准则，采用因素分析法、数据对比法等评价方法，辅以问卷调查、深度访谈、财务核查等证据收集方法，对“创业担保贷款资金项目”的使用及其效果实施绩效评价并形成绩效评价报告。现将评价情况报告如下：

一、基本情况

(一) 项目概况

1.项目背景

创业担保贷款源于小额担保贷款,是由财政部、人社部和人民银行联合出台推动创业就业的政策,由人社部门按规定审核并以创业担保贷款担保基金提供担保,合作银行金融机构发放贷款,财政部门给予贴息,用于支持个人创业或小微企业扩大就业的贷款业务。创业担保贷款政策支持范围包括城镇登记失业人员、就业困难人员(含残疾人)、复员转业退役军人、刑满释放人员、高校毕业生、化解过剩产能企业职工和失业人员、返乡农民工、农村自主创业农民、网络商户、脱贫人口等人员和小微企业。该政策自 2002 年实施以来,充分调动了地方政府和创业就业人员的积极性,通过撬动社会资本投入,扩大就业创业,促进社会和谐稳定。故南昌市东湖区就业创业服务中心申报创业担保贷款资金项目。

2.主要内容及实施情况

(1) 主要内容

贯彻落实《关于进一步做好全省创业担保贷款工作的通知》(赣财金〔2020〕23号)、省人力资源社会保障厅《关于有效应对疫情进一步加强全省创业担保贷款工作的通知》(赣人社发C202018号)等文件精神,进一步强化创业担保贷款支持,大力

推动大众创业、万众创新，带动新业态发展和灵活就业。为进一步优化完善创业担保贷款政策，做实做细创业担保贷款工作。

（2）实施情况

2021 年东湖区就业创业服务中心认真按照市政府“民生工程”创业担保贷款任务的要求，切实营造以人为本，以贷款促创业，以创业带就业，以就业促稳定的良好环境。2021 年 6 月收到区财政创业担保贷款贴息 50 万元，全年支付区级创业担保贷款贴息资金 125.546283 万元，贴息资金已全额拨付到农商银行、邮政储蓄银行。2021 年 4 月和 7 月收到中央、省财政创业担保贷款贴息资金 415 万元，全年支付中央、省级创业担保贷款贴息 345.96 万元，均拨付至农商银行、邮政储蓄银行。

3.资金投入和使用情况

根据南昌市东湖区就业创业服务中心所提供的贴息资金支出明细，2021 年度创业担保贷款资金收入数为 415 万元，其中中央下达 276 万元、省财政下达 89 万元，区级财政下达资金为 50 万元。

创业担保贷款资金项目资金主要用于支付农商银行、邮政储蓄银行贴息，2021 年共计支出 345.96 万元。

（二）项目绩效目标

1.总体目标

为符合政策的创业者提供创业担保贷款,实施财政贴息扶持,加强贴息资金管理和使用的监管,提高财政资金使用效益,扩大就

业,促进就业,改善民生,让更多的创业者有机会大胆创业。

2.阶段性目标

根据南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目支出绩效目标申报表。具体如下表所示

表 1 创业担保贷款资金项目阶段性目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量	发放创业担保贷款金额	=6300 万元
	质量	创业担保贷款还款率	>=95%
	时效	贷款贴息拨付到位的及时性	=100%
	成本	创业担保贷款贴息	=50 万元
效益指标	经济效益	吸引更多人创业就业,以创业带动就业	增加
	社会效益	增加就业岗位	增加
	生态效益		
	可持续影响	对增强未来经营和就业信心的影响	增加
满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度 (%)	> =95%

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的、对象和范围

1.绩效评价的目的

根据财政支出项目设定的预期目标,选择合适的评价指标和

标准，运用科学的评价方法，对资金使用全过程及其支出的经济性、效率性和效益性进行客观公正的综合评价，以衡量财政资金的使用绩效，分析检验支出项目是否达到预期目标。同时，及时总结经验，分析存在问题，进一步改进和加强资金管理，提高财政资金的使用效益。根据财政绩效评价的要求和项目实际情况，本次绩效评价的目的主要有：

（1）了解各项目资金的使用情况、项目成效及社会效益等信息；

（2）发现和找出资金使用中或项目管理中的不足和问题，并进行深入研究和分析；

（3）针对绩效评价中发现的项目中存在的不足和问题，提出有针对性和可行性的改进建议，为改善后续工作提供有效借鉴，以促进资金使用效率的提高和项目效益的增强。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等

2.绩效评价的对象和范围

本次预算绩效评价的对象和范围为纳入南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目的预算资金，合计 415 万元。

1.绩效评价的原则

绩效评价应当遵循以下基本原则：

（1）科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析相结合的方法。

(2) 公正公开。绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

(3) 分级分类。绩效评价由各级财政部门、部门（单位）根据评价对象的特点，分类组织实施。

(4) 绩效相关。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2.评价指标体系

(1) 绩效评价指标体系设计原则

绩效评价指标是指衡量绩效目标实现程度的考核工具，应当遵循以下原则：

①相关性原则。应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

②重要性原则。应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

③可比性原则。对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较。

④系统性原则。应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益、环境效益和可持续影响等。

⑤经济性原则。应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

(2) 绩效评价指标体系设计思路

从绩效指标设计的基本原则分析，结合项目实际情况，评价指标设计应重点包括四部分内容，一是项目决策指标，即通过评价项目立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性来分析项目决策是否科学合理；二是项目过程指标，即通过评价项目资金到位率、预算资金执行率、资金使用合规性、管理制度健全性及制度执行有效性来分析项目实施过程所采取的组织措施是否完备；三是项目产出指标，即从产出的数量指标、质量指标、时效指标和成本指标分析项目各项工作是否及时执行到位，检测是否符合预期质量要求，检测成本是否合理等；四是项目效益指标，即通过对实施创业担保贷款资金项目项目产生的社会效益以及可持续影响等方面进行全面分析，以验证创业担保贷款资金项目项目资金的使用是否产生了积极良好的效果，是否达成了预期目标。通过对社会公众及服务对象进行满意度调查，了解其对项目实施效果的满意情况以及创业担保贷款资金项目开展情况的真实态度。

（3）绩效评价指标体系设计流程

首先对预算资金的功能进行梳理，包括资金性质、支出范围、实施内容、工作任务、受益对象等，明确创业担保贷款资金项目项目的功能特性，确定预算执行能够取得的直接产出成果有哪些，进而确定产出数量指标；其次逐项对照上级下达的任务要求、工作计划设定值、行业标准值、预算相应匹配值等，合理选择产出质量指标；然后将预算执行的各项工作进行分解，确定各项工作的完成时限，确定产出时效指标；再根据预算资金和已设立的产

出数量指标，通过成本分析确定产出成本指标；最后根据创业担保贷款资金项目项目实施产生的影响确定社会效益指标、可持续影响指标及项目满意度指标。

（4）绩效评价指标体系

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和《南昌市财政局关于开展2021年度单位自评及财政评价工作的通知》（洪财绩〔2022〕1号）有关要求设置，本次绩效评价指标体系包括决策、过程、产出、效益及满意度5个一级指标，12个二级指标、25个三级指标。绩效评价指标体系详见评分表。

①决策：占权重15分。用于考核项目立项、绩效目标及资金投入三个方面。

②过程：占权重15分，用于考核资金管理及组织实施两个方面。

③产出：占权重35分，用于考核产出数量、产出质量、产出时效及产出成本四个方面。

④效益：占权重25分，用于考核社会效益、可持续影响两个方面。

⑤满意度：占权重10分，用以考核社会公众对项目实施的满意度。

3.评价方法

主要采用了文件核查、深度访谈、财务核查、实地调研及问

卷调查等方法，以掌握项目详细情况，并对采集的数据作详细的分析和统计。文件核查主要用以核实项目立项的规范性以及项目运行的各项要求，从而确定评价的标准和范围；深度访谈则是对项目实施负责人进行，用以从整体上把握项目的基本情况；财务核查则是通过专业财务人员通过查看项目相关财务凭证，掌握创业担保贷款资金项目项目资金的使用情况；实地调研则是通过研究员调查实地情况，了解掌握创业担保贷款资金项目项目的产出和效果；问卷调查则是对创业担保贷款资金项目项目的相关受益群体进行，了解其对创业担保贷款资金项目项目实施的真实看法及满意状况。

4.评价标准

绩效评价标准是指衡量财政支出绩效目标完成程度的尺度。对于评价指标而言，需要通过评价标准来判别评价指标的状况和优劣程度。是评价工作的基本准绳和标尺，是最后进行评价计分的依据，它决定了评价目标能否实现以及评价结果是否公平准确。绩效指标评价标准主要有：

（1）计划标准

以预先制定的计划、目标、预算或定额等数据作为绩效评价标准。计划值作为评价的指标旨在通过将实际完成值与预定值对比，找出两者的差异，从而达到评价目的。但由于容易受主观因素影响，计划标准的制定要求较高。

（2）行业标准

以某一具体行业许多个体或某项财政经费的相关指标数据为样本，运用数理统计方法，计算和制定的该行业评价标准。行业标准可方便财政部门对各类支出的绩效情况进行纵向的或横向的比较分析；行业标准具有易取得性、权威性和客观性，广为评价工作者使用，然而行业标准的充分应用需要强大的数据资料库做支撑。

（3）历史标准

以绩效评价指标的历史数据作为样本，运用一定的统计学方法，计算出各类指标的平均历史水平。在运用历史标准进行评价时，要对其根据价格指数、统计口径或核算方法的变化对历史标准进行修订和完善。

（4）经验标准

根据长期的财政经济活动管理实践，由在该领域中具有丰富经验的专家学者，在经过严密分析与研究，得到的有关指标标准。该标准适用于缺乏同行业标准比较时用。即便行业标准与经验标准两者都可得到并使用，如果前者不如后者有权威性时，为保证评价结果的认可度，也应当选择经验标准，而不是选择行业标准。

本次评价采用历史标准及计划标准。

5.评价依据

（1）《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

（2）《中共江西省委 江西省人民政府关于全面实施预算绩

效管理的实施意见》（赣发〔2019〕8号）；

（3）《中共南昌市委 南昌市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（洪发〔2019〕13号）；

（4）《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》（财预〔2020〕10号）；

（5）《南昌市财政局关于开展2021年度单位自评及财政评价工作的通知》（洪财绩〔2022〕1号）；

（6）《东湖区财政局关于开展2021年度单位自评及部门评价工作的通知》（东财字〔2022〕17号）；

（7）《南昌市财政局关于提前下达2021年惠普金融发展专项资金（创业担保贷款资金）预算指标的通知》（洪财债指〔2020〕23号）

（8）《南昌市财政局关于拨付2021年度第二批惠普金融发展专项资金的通知》（洪财债指〔2021〕18号）；

（9）《南昌市人民政府印发关于进一步做好稳就业工作实施意见的通知》（洪府发〔2021〕2号）；

（10）项目支出明细账；

（11）其他相关资料。

（三）绩效评价工作过程

实施本次绩效评价，首先根据项目预先设立的绩效目标、项目管理办法、专项资金管理办法、项目实施方案等资料，选择合适的评价指标和标准，同时明确本次绩效评价的目的、方法、评

价的原则、评价标准、时间安排等，形成绩效评价工作方案。提交部门审核，并根据审核意见进一步修改和完善绩效评价工作方案。然后运用科学的评价方法，对资金使用全过程及其支出的经济性、效率性和效益性进行客观公正的综合评价，以衡量创业担保贷款资金项目项目资金的使用绩效，同时分析其是否达到预期目标，并以书面形式分析绩效优劣的原因、造成的不良后果及影响，提出改进的意见和建议，最后撰写绩效评价报告。

1.绩效评价的业务流程

（1）评价前期准备

了解评价对象情况：根据相关文件的解读，了解创业担保贷款资金项目情况，确定本次绩效评价类型、适用的原理框架、评价重点领域及涉及到的相关方。

成立绩效评价团队：基于对项目情况了解，选择合适人员组成绩效评价团队。并履行以下职责：

- ①编写评价任务大纲；
- ②指导并协助评价实施团队理解评价任务大纲内容；
- ③为开展评价活动提供必要的支持，组织协调各项评价活动；
- ④监督评价活动；
- ⑤实施评价质量控制；
- ⑥对评价活动中出现的问题做出及时回应；
- ⑦负责组织专家，审查绩效评价报告初稿，并判断其是否符合要求，审定绩效评价报告。

⑧实施各项绩效评价工作，完成任务大纲。

（2）绩效评价实施

评价证据的收集：绩效评价工作的科学合理开展建立在坚实的证据基础之上。绩效评价组决定从项目资金入手，安排成员到项目实施单位进行财务核查，一方面对专项资金支出合法性、合理性和合规性进行客观、公正的核查，另一方面通过对资金进行梳理汇总分类，掌握项目组织实施的情况。重点关注资金支出产生和效益。

同时，组织对项目负责人及组织实施参与者的深度访谈，以了解项目资金使用的整体情况，诸如覆盖人群、使用方式、组织形式、取得成果及存在问题等，为评价组调整工作重点提供信息支撑，也可对项目整体情况形成总体把握。

然后，对项目组织实施资料进行核实，这一阶段主要是进行项目相关证据的收集，为后续分析及报告撰写做好铺垫。

另外，对项目组织实施资料进行整理，了解项目实施受益群体范围，并进行问卷调查和组织座谈。

评价证据审核：对收集到的评价证据，保持职业怀疑，通过核实基础数据的全面性、真实性以及统计口径的一致性，增加评价证据的可置信程度。

绩效分析与评级：运用既定的分析方法，根据收集整理的证据和设定的评分标准进行分析，对各项评价指标进行评分。通过加权计算出最终的评价分值，并相应确定绩效等级。

形成评价结论：评价结论按照既定要求在内外组织讨论，

从各评价维度对相关细节问题进行核实并权衡。评价结论说明了绩效目标的实现程度，应用项目绩效指标完成情况反映投入、产出与效果方面的成绩、经验与存在的问题，对评价指标目标值与实际值的差异情况、产生原因与预期后果等进行具体分析，对已实现的绩效目标总结相关经验与做法，对存在的问题分析影响项目绩效目标及资金预算使用的主要因素，并提出对应建设性意见以供被评价部门参考。

2.形成绩效评价报告

(1) 撰写绩效评价初稿

评价组根据前述绩效分析和评价结论，按照要求提炼撰写绩效报告，并在项目组内部进行审核，主要关注报告格式是否规范，内容是否完整；绩效数据是否真实、可靠，是否进行了必要的核实工作；报告逻辑是否清晰，分析问题是否透彻。

(2) 绩效评价报告复核

质量复核组将对评价团队提交的评价报告初稿进行复核，主要关注报告结论是否全面、准确；经验、教训的总结是否深刻，建议是否可行等。

(3) 形成评价报告终稿

根据质量复核组提出的意见和建议，修改并完善评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

该项目绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，总分设置为 100 分，等级划分为四档：

综合得分在 90（含）-100 分为优；

综合得分在 80（含）-90 分为良；

综合得分在 60（含）-80 分为中；

综合得分在 60 分以下为差。

（一）综合评价情况

评价组围绕绩效评价指标体系，通过数据采集分析，实地核查、深度访谈及问卷调查等方式，对该项目绩效进行了客观、公正、合理、有效的评价，最终评价结果为 87.25 分，依据财政绩效评价等级划分，本项目绩效评价等级为“良”。

表 2 创业担保贷款资金项目财政评价得分一览表

一级指标	二级指标	权重	得分
决策指标	项目立项	5	5
	绩效目标	4	2
	资金投入	6	6
过程指标	资金管理	9	8.75
	组织实施	6	4
产出指标	产出数量	10	10
	产出质量	10	6.5
	产出时效	10	10
	产出成本	5	5
效益指标	社会效益	15	10

	可持续影响	10	10
满意度指标	服务对象满意度	10	10
合计		100	87.25

（二）评价结论

南昌市东湖区就业创业服务中心充分发挥创业担保贷款对就业的推动作用，促进创新创业带动就业，加强创业担保贷款管理，多措并举，坚持民生为本的工作主线，树立以人为本的发展理念，打造最有速度、最有温度、最有力、最有精度的东湖区创贷服务，使创贷工作保持着良好的发展态势。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况（15 分）

1.项目立项（5 分）

（1）立项依据充分性（2 分）

项目依据《南昌市财政局关于提前下达 2021 年惠普金融发展专项资金（创业担保贷款资金）预算指标的通知》、《南昌市财政局关于拨付 2021 年度第二批惠普金融发展专项资金的通知》、《南昌市人民政府印发关于进一步做好稳就业工作实施意见的通知》等文件立项，依据充分，符合政策要求，属于南昌市东湖区就业创业服务中心部门履职所需，未发现与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。根据评分标准，本项均符合相关

要求，分值 2 分，得 2 分。

(2) 立项程序规范性 (3 分)

南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目按规定程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求。根据评分标准，本项均符合相关要求，分值 3 分，得 3 分。

2. 绩效目标 (4 分)

(1) 绩效目标合理性 (2 分)

南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目已按照区财政局统一部署申报设立了绩效目标，项目年度目标为：为符合政策的创业者提供创业担保贷款,实施财政贴息扶持,加强贴息资金管理和使用的监管,提高财政资金使用效益，扩大就业，促进就业，改善民生，让更多的创业者有机会大胆创业。项目绩效目标与实际工作内容相关。根据评分标准，本项均符合相关要求，分值 2 分，得 2 分。

(2) 绩效指标明确性 (2 分)

南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标，但存在绩效指标设置不合理不规范，如，经济效益“吸引更多人创业就业,以创业带动就业，目标值均为增加”，未能如实反映相关产出对经济效益带来的影响和效果。社会效益“增加就业岗位，目标值为增加”，未详细列明多少人数，指标设置不够清晰。根据评分标准，本项部分符合要求，分值 2 分，得 1 分。

3.资金投入（6分）

（1）预算编制科学性（4分）

南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目预算金额主要依据《南昌市人力资源与社会保障局 南昌市财政局 中国人民银行南昌市支行关于下达 2021 年度创业担保贷款工作目标任务的通知》（洪人社发〔2021〕85 号）。总体来看，预算内容与项目内容相匹配，预算额度测算依据充分，按标准编制。根据评分标准，分值 4 分，得 4 分。

（2）资金分配合理性（2分）

创业担保贷款资金项目资金主要用于拨付农商银行以及邮政储蓄银行 2021 年度的贷款贴息。总体来看，资金分配合理。本项分值 2 分，得 2 分。

（二）项目过程情况（15分）

1.资金管理（9分）

（1）资金到位率（2分）

资金到位率=（实际到位资金/预算资金）*100%=（415/415）*100%=100%，资金落实对项目的保障程度较高。根据评分标准，本项分值 2 分，得 2 分。

（2）预算执行率（2分）

预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）*100%=（345.96/415）*100%=83.38%，预算执行情况良好，资金使用效率较高。根据评分标准，本项分值 2 分，得 1.75 分。

（3）资金使用合规性（5分）

南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目资金按照《东湖区公共就业人才服务局创业担保贷款专项资金管理办法》进行使用，资金的拨付有完整的审批程序和手续。根据评分标准，本项均符合相关要求，分值5分，得5分。

2.组织实施（6分）

（1）管理制度健全性（2分）

财务管理方面，南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目资金按照《东湖区公共就业人才服务局创业担保贷款专项资金管理办法》、《南昌市东湖区公共就业人才服务局财务管理制度》、《南昌市东湖区人力资源和社会保障局财务管理制度》进行使用。业务方面，根据《江西省人力资源和社会保障厅关于印发<江西省创业担保贷款业务操作办法>的通知》进行业务管理，自己单位未具有或者制定业务管理制度。根据评分标准，分值2分，得1分。

（2）制度执行有效性（4分）

南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目制度总体执行情况良好，基本遵守相关法律法规和相关管理规定，项目调整及支出调整手续完备，项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档，项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。但存在工作未落实的情况，《南昌市财政局关于提前下达2021年惠普金融发展专项资金（创业担保贷款资

金) 预算指标的通知》、《南昌市财政局关于拨付 2021 年度第二批惠普金融发展专项资金的通知》文件提出对下达资金进行项目监控, 根据单位所提供的项目运行监控, 其报告中只针对区级 50 万元资金进行监控, 未对中央、省级下达资金进行监控管理, 根据评分标准, 本项分值 4 分, 得 3 分。

(三) 项目产出情况 (35 分)

1. 产出数量 (10 分)

(1) 政策宣传完成率 (5 分)

《南昌市人民政府印发关于进一步做好稳就业工作实施意见的通知》提出充分利用互联网、电视、纸媒等各类载体积极开展政策宣传, 完善政策清单、申办流程、补贴标准、服务机构、监督投诉等事项公开, 深入企业宣讲政策、做好帮扶, 确保各项政策资金规范便捷惠及各类服务对象。根据单位所提供的资料, 2021 年度印发了东湖区创业担保贷款服务指南, 详列了申办程序, 故南昌市东湖区就业创业服务中心贯彻落实文件要求, 开展政策宣传工作, 政策宣传完成率为 100%。根据评分标准, 本项分值 5 分, 得 5 分。

(2) 创业担保贷款发放额 (5 分)

《南昌市人力资源和社会保障局 南昌市财政局 中国人民银行南昌市支行关于下达 2021 年度创业担保贷款工作目标任务的通知》要求, 南昌市东湖区 2021 年度创业担保贷款发放任务数为达到 6200 万元, 根据南昌市东湖区就业创业服务中心所提

供的金融机构创业担保贷款情况统计表，2021 年度贷款发放金额为 6810 万元，其中个人创业 6210 万元，小企业贷款金额为 600 万元，2021 年度创业担保贷款额已达目标。根据评分标准，本项分值 5 分，得 5 分。

2.产出质量（10 分）

（1）政策宣传覆盖率（5）

《南昌市人民政府印发关于进一步做好稳就业工作实施意见的通知》中，提出充分利用互联网、电视、纸媒等各类载体积极开展政策宣传，根据南昌市东湖区就业创业服务中心所提供的资料，2021 年度仅印发了东湖区创业担保贷款服务指南，未通过互联网、电视、微信公众号等进行网络上宣传，过宣传覆盖率仅为 33%，根据评分标准，本项分值 5 分，得 1.5 分。

（2）创业担保贷款回收率（5 分）

《南昌市人力资源和社会保障局南昌市财政局中国人民银行南昌市支行关于下达 2021 年度创业担保贷款工作目标任务的通知》要求，南昌市东湖区 2021 年度创业担保到期贷款回收率达到 95%以上，根据南昌市东湖区就业创业服务中心所提供的金融机构创业担保贷款情况统计表，贷款累计回收率为 99.98%，其中农商银行贷款回收率为 99.96%、邮政储蓄银行贷款回收率为 100%、招商银行贷款回收率为 100%，年度贷款回收率达到目标要求。根据评分标准，本项分值 5 分，得 5 分。

3.产出时效（10 分）

（1）贷款贴息拨付到位及时性（10 分）

根据南昌市东湖区就业创业服务中心所提供的财政贴息资金的申报、审核与拨付的文档，提出经办银行每季度结息日后 5 个工作日内将创业担保贷款贴息资金申请表、贴息明细表报送经办担保机构初审，经办担保机构初审后，报送所属财政部门审核，贴息资金申请表、贴息明细表由财政部门留档备查，财政部门审核无误后 7 个工作日内，将贴息资金拨付至经办银行，保障贴息资金全额及时到位。根据单位所提供的支出明细，第一季资金于 2021 年 3 月 29 日支付，第二季度于 2021 年 6 月 29 日。第三季度于 9 月 27 日支付，第四季度于 12 月 24 日支付，均在当季月尾进行支付，未存在逾期支付。本项分值 10 分，根据评分标准，本项得 10 分。

4.产出成本（5 分）

（1）创业担保贷款资金项目支出经费控制率（5 分）

根据南昌市东湖区就业创业服务中心所提供的贴息资金支出明细，2021 年度创业担保贷款资金收入数为 415 万元，其中中央下达 276 万元、省财政下达 89 万元，区级财政下达资金为 50 万元。创业担保贷款资金项目资金主要用于支付农商银行、邮政储蓄银行贴息，2021 年共计支出 345.96 万元，其中支付给农商银行 187.12 万元、邮政储蓄银行 158.84，并未超出下达资金范围，控制率为 100%。本项分值 5 分，根据评分标准，本项

得 5 分。

（四）项目效益情况（35 分）

1.社会效益（15 分）

（1）促进就业创业（10 分）

通过创业担保贷款资金项目的实施，有效提高了劳动者职业技能和就业能力，保障了创业困难群体的基本权益，为全面落实积极的就业创业政策提供了坚实的制度和资金保障，有力促进了经济发展和社会稳定，社会效益显著。根据评分标准，本项分值 10 分，根据评分标准，本项得 10 分。

（2）贷款逾期率（不良率）下降率（5 分）

根据南昌市东湖区就业创业服务中心所提供的金融机构创业担保贷款情况统计表，2020 年度贷款发放金额为 8500 万元，其中农商银行贷款金额为 4365 万元、邮政储蓄银行贷款金额为 4135 万元，2020 年度总计贷款逾期率（不良率）0.14%。2021 年度贷款发放金额为 6810 万元，其中农商银行贷款金额为 3675 万元、邮政储蓄银行贷款金额为 2535 万元，招商银行贷款金额为 600 万元，2021 年度总计贷款逾期率（不良率）0.17，2020 年度贷款逾期率较 2021 年并未下降。本项分值 5 分，根据评分标准，得 0 分。

2.可持续效益（10 分）

（1）保障民生工作持续性发展（10 分）

南昌市东湖区就业创业服务中心根据促进就业、创业的政策

性文件、在强化政府责任、鼓励全民创业、做好高校毕业生、返乡农民工、退补渔民等重点群体，对积极就业政策进行了普惠化和长效化完善，使该区积极就业政策覆盖面扩大到全社会各类失业人员。

3.满意度（10 分）

（1） 辖区居民满意度（10 分）

为了解享受创业担保人员对政策的满意度情况，评价小组在东湖区随机开展满意度调查，主要征询辖受益对象对于对创业担保贷款资金政策满意度，随机访问 20 人，20 均感到基本满意及以上，认为实施创业担保贷款贴息的政策，能够降低创业人员的创业成本，减少压力，受益对满意度 100%。本项分值 10 分，根据评分标准，得 10 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

1.认真学习每一年调整的创业担保贷款政策，熟练运用政策指导贷款工作。在工作中充分发挥主观能动性，及时发现问题、思考问题、解决问题，借鉴其他市县区的成功经验，结合自身工作实际情况，努力创新，认真审核，在确保贷款资金安全的同时，提高贷款发放成功率。

2.统一安排解决一些地方配套贴息资金。建议省级财政统一解决地方财政配套资金不足的问题，以缓解地方财政贴息压力，

更好的抓好创业担保贷款政策的贯彻落实。

3.适时对创业担保贷款贴息资金进行绩效评价，并公布评价结果，由地方财政据实贴息。

（二）存在的问题及原因分析

1.绩效指标设置能力有待提升

南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目绩效目标已细化分解为具体的绩效指标，但存在绩效指标设置不合理不规范，如，经济效益“吸引更多人创业就业,以创业带动就业，目标值均为增加”，未能如实反映相关产出对经济效益带来的影响和效果。社会效益“增加就业岗位，目标值未为增加”，未详细列明多少人数，指标设置不够清晰。

2.业务管理制度需加强

南昌市东湖区就业创业服务中心创业担保贷款资金项目资金按照《东湖区公共就业人才服务局创业担保贷款专项资金管理办法》、《南昌市东湖区公共就业人才服务局财务管理制度》、《南昌市东湖区人力资源和社会保障局财务管理制度》进行使用。业务方面，根据《江西省人力资源和社会保障厅 关于印发<江西省创业担保贷款业务操作办法>的通知》进行业务管理，自己单位未具有或者制定业务管理制度。

3.预算执行率较低

根据南昌市东湖区就业创业服务中心所提供的贴息资金支

出明细，2021 年度创业担保贷款资金收入数为 415 万元，其中中央下达 276 万元、省财政下达 89 万元，区级财政下达资金为 50 万元。创业担保贷款资金项目资金主要用于支付农商银行、邮政储蓄银行贴息，2021 年共计支出 345.96 万元，预算执行率为 83.36%。

4.项目效益需重视

项目实施的产出效益部分未及预期，如：政策宣传覆盖率指标，《南昌市人民政府印发关于进一步做好稳就业工作实施意见的通知》中，提出充分利用互联网、电视、纸媒等各类载体积极开展政策宣传，根据南昌市东湖区就业创业服务中心所提供的资料，2021 年度仅印发了东湖区创业担保贷款服务指南，贷款逾期率指标未达标。

六、有关建议

（一）规范绩效指标设置

南昌市东湖区就业创业服务中心应牢固树立项目绩效责任意识，要保持绩效目标和实际工作的一致性，目标申报要根据实际情况进行，要科学、合理、高效、专业的设置工作绩效目标。数量指标是反映预期提供的公共产品或服务数量，应突出重点，根据项目活动设定相应的指标内容。经济效益指标是需要反映项目产出对经济效益带来的影响，包括相关产出在当年及以后若干年持续形成的经济效益，以及自身创造的直接经济效益和引领行

业带来的间接经济效益。

（二）建立健全项目管理制度

南昌市东湖区就业创业服务中心应根据创业担保贷款资金项目制定业务管理制度，为使项目监管更具效力，需要加强管理制度建设，通过制定完善项目管理办法及相应的监管机制，明确实施流程和执行标准，对项目实施过程进行全面有效监管，保证项目实施的延续性和可控性，以促进项目预期目标的实现。

（三）合理安排预算资金

南昌市东湖区就业创业服务中心应加强对专项实施的绩效考核,科学合理编制预算，加强预算编制的前瞻性，按政策规定及本部门的发展规划，结合上一年度预算执行情况和本年度预算收支变化因素，科学、合理地编制本年预算草案，避免项目预算与实际执行出现较大偏差的情况。

（四）增强绩效责任意识

南昌市东湖区就业创业服务中心应牢固树立绩效管理意识，摒弃重投入轻管理、重支出轻绩效的传统意识，针对各类情况做好相应预案，缩短问题发生时的处理时间，有序推动项目实施，有效解决各类突发状况。项目实施过程中，及时发现项目执行偏离情况，采取针对性的措施进行项目纠偏，以推动整个项目绩效水平的提升，促进项目绩效目标的实现程度。

七、其他需要说明的问题

无。